

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
7	やまと北	女	小学生		何人来てるのか把握していないので
93	やまと北	男	小学生	3	いくつかの部屋に分かれており、個別対応もできるようになっていて良いと思う
56	やまと北	男	中高生	3	面談の時に伺った時は広く感じたので「はい」にしましたが、利用者が来た時はどうなのかな？
6	やまと南	男	中高生	2	よくわからない様子を見た事がない為)
73	グリーン	男	中高生	2	フロア内で動かないからあの広さで大丈夫なのでしょうか？

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
7	やまと北	女	小学生		これも又、わからないので
105	やまと南	男	小学生	1	事件や事故が起きている以上、適切とはいえない
19	やまと南	女	中高生	3	お気に入りの職員の方が続々と移動やお辞めになり本人は悲しい思いもしております
103	やまと南	女	中高生	2	専門性について不明
73	グリーン	男	中高生	2	配置数…？

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
7	やまと北	女	小学生		部屋の鍵ってどんな感じですか？
98	やまと北	女	小学生	2	トイレなどは見ていないので
102	やまと南	男	中高生	2	細かいところまでは見学していないもので

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
					自由記入なし

q5 活動プログラムが工夫されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
74	やまと北	女	小学生	3	宛名書き・買物学習は実生活に結び付くので良いと思います。
93	やまと北	男	小学生	3	夏休み企画、作品展など子どもが楽しめるプログラムがあり満足している
73	グリーン	男	中高生	2	都度かわるので工夫されているのかわからない
107	グリーン	男	中高生	3	高校生らしく子どもの楽しめる内容で満足しています

q6 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
7	やまと北	女	小学生		分からない。日曜大工とかですか？
74	やまと北	女	小学生	2	地域との交流ありますか？
10	やまと北	男	小学生	3	音の時間を色々な曜日で体験できると良いと思います
89	やまと北	男	中高生	2	私知らな過ぎるだけかもしれません…。すみません。
113	やまと北	男	中高生	2	わかりません
100	やまと南	男	小学生	2	ここでは必要ないと思うので、このままでいい
101	やまと南	男	小学生	2	ここではそのような事は必要ないと思う
30	やまと南	女	中高生	1	知らない
102	やまと南	男	中高生	3	買物・公園等で社会性に役立っていると思います
51	グーン	女	小学生		入ったばかりのため、まだ未体験
73	グーン	男	中高生	2	地域との交流ありますか？
91	グーン	男	中高生	2	よくわかりません

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
54	やまと北	男	中高生	2	防犯マニュアルはしらない
74	やまと北	女	小学生	2	防犯マニュアル？
73	グーン	男	中高生	2	防犯マニュアル？

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
57	やまと北	男	中高生	3	家で地震があった時にテーブルの下(自分の部屋の時は机(就寝中の地震でした))に入っていてワンピースでの成果だと思いました。
14	やまと南	男	中高生	3	子供自身が「訓練をした」と言ってくれたので意識はついてきていると思う
102	やまと南	男	中高生	2	実際にみておりませんが、本人からは訓練の様子はきいており、安心はしております
51	グーン	女	小学生		よく知りません
73	グーン	男	中高生	2	グーンでも避難訓練行っているのでしょうか？
91	グーン	男	中高生	3	実際にやってみたので、十分かと思います(自分も含め)

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
					自由記入なし

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
93	やまと北	男	小学生	3	連絡帳や送迎、メールなどでお伝えしてもらいありがたいです
14	やまと南	男	中高生	2	スタッフ等によって違いがあり、様子を聞けない事もある。(聞きにくいところもある)
73	グリーン	男	中高生	1	日頃から伝えていません。月1回の報告のみです
91	グリーン	男	中高生	3	十分にさせて頂けると思います

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
74	やまと北	女	小学生	3	個別療育計画の聞き取りや面談を行ってもらっています
93	やまと北	男	小学生	3	定期的に面談した内容が個別支援計画にしっかりと反映されている

q12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
7	やまと北	女	小学生		なにかありましたっけ？
58	やまと北	女	小学生	3	自分は参加出来ていないのですが、設定はあります
74	やまと北	女	小学生	1	H30.4～保護者間で活動場面ありましたか？
93	やまと北	男	小学生	3	茶話会があり、情報婚が良いと思う
56	やまと北	男	中高生		保護者会に参加していないので、わからない
89	やまと北	男	中高生	2	こちらも私が参加することがほぼない為・・・
100	やまと南	男	小学生	2	個人的にここではそのような事を求めている
101	やまと南	男	小学生	3	ここでは必要ないと思う
102	やまと南	男	中高生	2	他のサービスでの知人しかおりませんし、特に連絡しあってない
51	グリーン	女	小学生		入ったばかりのため、まだ未体験
73	グリーン	男	中高生	1	今年度何かありましたか？
91	グリーン	男	中高生	2	わかりません

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
93	やまと北	男	小学生	3	相談した時の対応は早く信頼しています
14	やまと南	男	中高生	2	このようなケースがないので、わかりません。そうあってほしいと希望します。
30	やまと南	女	中高生	1	知らない
91	グリーン	男	中高生	2	自分はないので

q14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
7	やまと北	女	小学生	3	LINEだね
14	やまと南	男	中高生	2	保護者から「聞く」というようにしないと、なかなかない。(スタッフによって違いがあります)
73	グーン	男	中高生	1	毎週の活動内容が親には伝わらない。月1回の報告のみ。子ども記入の連絡ノートはあてにならない
91	グーン	男	中高生	3	十分されていると思います

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
15	やまと南	女	小学生	2	ホームページもう少し発信して欲しい。様子がみられるので。
102	やまと南	男	中高生	2	あまりホームページは見えていないが、たまに見ると子どもたちの楽しい姿を見ることができる

q16 個人情報に十分注意しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
74	やまと北	女	小学生	2	4月に配布される利用者一覧フルネームでの記入ですが、「〇〇〇〇」南林間等の記入でもいいのでは？ 親としては同じ曜日にとこの小学校の誰と一緒に分かった方が安心ですが・・・苗字までは？
73	グーン	男	中高生	2	4月の配布の利用者一覧？

q17 子どもは通所を楽しみにしているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
93	やまと北	男	小学生	3	とても楽しみに利用しています
49	やまと北	女	中高生	3	前日から楽しなよう明日はワンピースと心待ちにしています。
15	やまと南	女	小学生	3	前日に行くことを伝えると大喜びしております。
14	やまと南	男	中高生	3	楽しみにしているように見えます
19	やまと南	女	中高生	3	長期間通わせてもらっていますが、本当に毎回楽しみにしております。ありがとうございます。
73	グーン	男	中高生	2	1時半～行けるのに行きたがらない。行ってもだれもないから
91	グーン	男	中高生	3	本当に楽しみな様子がわかります

q18 事業所の支援に満足しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
45	やまと北	男	小学生	2	ただ遊びに行くという感覚。支援になっているかは難しい
19	やまと南	女	中高生	3	毎回送迎もして頂けて満足しています。スタッフ、先生方には感謝の気持ちで一杯です。

q19 自由記入

NO	事業所	性別	学年	回答
71	不明	男	中高生	・軽度～重度まで様々な特性を持つ子供達が各々に安心して過ごせる居場所であってほしいと思います ・療育という「何かをやらされてる感」が毎日学校でいっぱい頑張っている子供にとってはツライ時もあるのかなあと思 います ・スタッフの皆さんは、いつも笑顔で優しく対応してくださっています
10	やまと北	男	小学生	預かりの内容・環境には満足していますが、長期休暇中の預かり時間の短さが困っています。兄弟がいると夏休みに 図書館や博物館、映画などに親子で行きたがりますが連れて行ってあげることが出来ません。兄弟も我慢しているの が、かわいそうに思えます。日中一時も働いていないと利用出来ないと聞きますが、利用者がその日に勤務している か確認をした方が良いと思います。(難しいとは思いますが)
55	やまと北	男	小学生	春夏冬休みの時に課外プログラムをして欲しい
59	やまと北	男	小学生	連絡帳にその日の様子を丁寧に書いてあり、子供が楽しんで、そしてリラックスして過ごしているのがよく分かります。 自宅以外でリラックスできるのは貴重な場でとてもありがたいです。これからもよろしくお願いします。
65	やまと北	男	小学生	いつもありがとうございます。来年度もよろしくお願い致します。
115	やまと北	男	小学生	息子が安心して過ごせる場所になっている事が本当にありがたいです。最近よくおしゃべりをするようになっていたの で私たち親や学校の先生にも言えないような事を話せる存在になって頂けたらうれしいです。
7	やまと北	女	小学生	(保護者会等)期待したい。来年中学少し心配。同じ中学の先輩ママに話を聞きたい(切望)
37	やまと北	女	小学生	帰りのお迎え時にいつも他のスタッフさんは連絡帳にも書いた内容だったり様子を(その日の利用時の)伝えてくれて すごく丁寧ですが…○○さんは、ほぼ毎回「さようなら」と言うだけで、あいそがないです。
74	やまと北	女	小学生	・土曜日の活動について、平日の利用時間普段は2時間前後しか学校のある日は利用できません。又、月5回の利用 日数(人によりますが)でもだいたい月4回の利用で月1回は余ってしまいます。この1回分を土曜日にサークル・クラブ 活動として子どもの興味のある事に使ってもらいたいです。(鉄道クラブ・料理・折り紙・絵・ボードゲーム・習字・そろば ん筆)
40	やまと北	男	中高生	お出かけや調理の時間が増えたら嬉しいです。
47	やまと北	男	中高生	いつも一生懸命に子供たちに向き合っていただいています。感謝しています。ありがとうございます！
60	やまと北	男	中高生	とても満足して頼りに
75	やまと北	男	中高生	いつもお世話になっております。うちの子はいつもグーンを楽しみにしています。これからもどうぞよろしく願いいた
86	やまと北	男	中高生	・時々聞いてくださる保護者懇談会は他のお子さんの話や先輩ママさんの話が聞けてとてもありがたいです。今年度 も企画していただけたら嬉しいです。
89	やまと北	男	中高生	いつもありがとうございます。何より楽しみながら刺激を頂き、ありがたく感じております。面談を通して、様子とまた課 題、すべて明確です。
49	やまと北	女	中高生	好きなものを準備して下さりとても有難いです。買い物学習も毎月定期的に行って下さり楽しみながら学ぶ環境でもあ り、本人も楽しみにしています。何よりワンピース大好きで楽しみに参加できている事が母はとても嬉しいです。ありが とございます。
66	やまと北	女	中高生	満足はしているのですが、給食がない日、家から弁当持参でいいので昼からあずかってくれるといいのになあとと思 います。学校から帰っていきいそいで昼食を食べさせてお迎えに来てくれるのを待つのですが、いつもあわただしいです。子 どもも一度家に帰って来るとダラダラしてしまいます。親としては昼から預かってくれるととても助かりますし、そう思っ ている人は多いと思います。

20	やまと南	男	小学生	子供がワンピースから帰って来ると、とても楽しかったと話してくれます。ワンピースに入れてよかったと思います。ありがとうございます。
29	やまと南	男	小学生	夏休みなど学校がお休みの場合には午後からの支援で大丈夫なのですが、午前中で終了し(給食なし)、一度帰宅してからだと子供のペースが崩れやすくなっているため、改善して頂けますようお願い致します。
15	やまと南	女	小学生	いろいろな人と(子供達と)接することができるので、本人もとても楽しいようです。
69	やまと南	女	小学生	中高生のお兄さんお姉さんと一緒に遊べて楽しんですごしているので安心してます。
6	やまと南	男	中高生	スタッフの皆様には大変感謝しています。学年が上がる度に色々な心配もありますが、スタッフの方のあたたかい対応に救われています。一番大切な心を母子共に育てていただいていると思います。これからも宜しくお願い致します。
14	やまと南	男	中高生	・ワンピースに行ってから笑顔が増えた(通所している子どもしかわからない何かがあるのでしょうか)・活動以外にも、人(子供同士、スタッフ)と接することが、すごくプラスになっているように見える(良い事だけではなく、嫌な事も含め)・親にとっても大きな支え(スタッフの皆様)になっています(親も子供と成長できます)(子供以上に大人は心が折れる事が多いです。個人的ですが、かかわって頂いているスタッフの言葉は”はげみ”や”支え”になっています)
21	やまと南	男	中高生	いつも子供のことを考えて下さり、本当にありがたく思っています。これからも楽しく利用したいと思っておりますので、宜しくお願い致します。
24	やまと南	男	中高生	時間を後少し5:30のばして頂けないかと。中高生は時間が短いので
102	やまと南	男	中高生	他のサービスや行事、夏休み期間中も連絡あり、子供も楽しく過ごすことができています。
11	やまと南	女	中高生	いつもお世話になっております。毎週楽しみに行かせていただいております。これからもよろしくお祈りします。
12	やまと南	女	中高生	中高生が下校時間が遅くあまりあそぶ時間がありません。せめてあと30分5時半くらいまで伸ばして頂けると子供も嬉しいかな…と思うのですが…
19	やまと南	女	中高生	年末の作品展とてもよかったです。本人もワンピースで作ったものを家族に見てもらって満足顔でした。今までなかったのをごちも嬉しかったです。学校からの緊張がとけてホッとできる場であり続けて頂ければ幸いです。中高生になると利用時間が短いと思うので17:30頃まで利用させて頂けたらもっといいのと思ってしまうのですが、満足しています。これからも宜しくお願いします。
26	やまと南	不明	不明	大勢の中で買い物学習・避難訓練・長期休みの時のイロイロな活動計画、大変だと思えますが今後も続けていってほしいです。
38	グーン	男	小学生	私が仕事と家事等で手いっぱいな為、連絡等が遅くなりがちで申し訳ありません。もう少し子供に対して敏感でなければ…と思います。今回の”どちらともいえない”に関しては全て私が出来ていない為の回答です…。
53	グーン	男	小学生	いつも楽しく通わせていただいております。
108	グーン	男	小学生	高学年になるとワンピースで過ごす時間が短くなり残念です。何かあったら相談してみようと頭にグーンのことをうかんできます。感謝しております。ありがとうございます
51	グーン	女	小学生	家でのんびりするのが大好きな娘がグーンに楽しく通っていて本当に嬉しく思っています。(感謝!!)今後ともよろしくお祈り致します。
73	グーン	男	中高生	・月の利用枠で土曜日等利用して普段の平日にできない外出支援等(子ども達に企画を考えてもらい、どこに行くのか?)カラオケ、昼食を食べに行く、観光等を行ってほしい ・身だしなみのマナー、電車内でのマナー等 毎回子どもたちに伝えてほしい(1回だけの話しではなく、何度も)
77	グーン	男	中高生	衛生面について:手を拭くのは使い捨てペーパーや個々のタオル等共有しない物がいい気がします。また、冬の時期は感染予防にアルコール消毒スプレー、加湿器(ちょっとしたタイプでも)あるといいのではと思います。
90	グーン	男	中高生	毎週楽しみにしています。これからもよろしくお祈りします。
91	グーン	男	中高生	あまり活動については話してくれませんが、会えたスタッフはその都度、話してくれ安心してます。小さな事でも言ってくれるので家で何となく様子が見る事が出来ました。細かい所まで言ってくれ、親も子供と一緒に成長できる場所
94	グーン	男	中高生	いつも子どもたちに様々な活動を体験させていただき、ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお祈りいたしま
107	グーン	男	中高生	作品展、とても子どもが喜んでいました。作品の発表の場を作っていただき、ありがとうございます。