

ワン・ピース利用者アンケート2023年12月 単純集計

Q1

利用事業所

1	やまと北	64	43.8%
2	やまと南	39	26.7%
3	グーン	43	29.5%
	合計	146	100.0%

※参考回収率

事業所名	配布数	回収数	回収率
やまと北	95	64	67%
やまと南	75	39	52%
グーン	50	43	86%
合計	220	146	66%

Q2

性別

1	男	103	71.5%
2	女	41	28.5%
	合計	144	100.0%

Q3

学校

1	小学校	87	60.4%
2	中学校	32	22.2%
3	高校	25	17.4%
	合計	144	100.0%

Q4

子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

1	はい	113	77.9%
2	どちらでもない	31	21.4%
3	いいえ	1	0.7%
	合計	145	100.0%

Q5

職員の配置数や専門性は適切である

1	はい	130	89.7%
2	どちらでもない	15	10.3%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	145	100.0%

Q6

事業所の設備等は、児童にとって安全に楽しく過ごせるように配慮がされている

1	はい	135	93.1%
2	どちらでもない	10	6.9%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	145	100.0%

Q7

児童の送迎は(徒歩及び車両)は、安全に配慮した上で行われているか

1	はい	137	94.5%
2	どちらでもない	6	4.1%
3	いいえ	2	1.4%
	合計	145	100.0%

Q8

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている

1	はい	140	96.6%
2	どちらでもない	4	2.8%
3	いいえ	1	0.7%
	合計	145	100.0%

Q9 活動プログラムが工夫されている

1	はい	141	97.2%
2	どちらでもない	4	2.8%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	145	100.0%

Q10 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

1	はい	129	89.6%
2	どちらでもない	14	9.7%
3	いいえ	1	0.7%
	合計	144	100.0%

Q11 新型コロナウイルス・インフルエンザなどの感染症対策は十分にされている

1	はい	127	88.2%
2	どちらでもない	17	11.8%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	144	100.0%

Q12 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われている

1	はい	134	93.7%
2	どちらでもない	9	6.3%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	143	100.0%

Q13 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされている

1	はい	135	93.1%
2	どちらでもない	10	6.9%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	145	100.0%

Q14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

1	はい	132	91.7%
2	どちらでもない	12	8.3%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	144	100.0%

Q15 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

1	はい	135	93.1%
2	どちらでもない	10	6.9%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	145	100.0%

Q16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応している

1	はい	121	85.8%
2	どちらでもない	19	13.5%
3	いいえ	1	0.7%
	合計	141	100.0%

Q17 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされている

1	はい	132	92.3%
2	どちらでもない	10	7.0%
3	いいえ	1	0.7%
	合計	143	100.0%

Q18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信している

1	はい	126	88.7%
2	どちらでもない	15	10.6%
3	いいえ	1	0.7%
	合計	142	100.0%

Q19 個人情報に十分注意している

1	はい	136	94.4%
2	どちらでもない	8	5.6%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	144	100.0%

Q20 子どもは通所を楽しみにしている

1	はい	139	96.5%
2	どちらでもない	5	3.5%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	144	100.0%

Q21 事業所の支援に満足している

1	はい	138	96.5%
2	どちらでもない	5	3.5%
3	いいえ	0	0.0%
	合計	143	100.0%