

## ワン・ピース利用者アンケート2023年12月 自由回答

Q4 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
153	北	小学生	2	不明
160	北	小学生	2	現場を見ていないから分かりません。
204	南	中高生	2	見ていないのでわからない
303	グーン	小学生	2	室内遊びをする時等はもう少しだけ広いスペースがあった方が良いのでは？と思う。

Q5 職員の配置数や専門性は適切である

NO	事業所	学校	回答	自由回答
122	北	小学生	2	連絡帳に活動内容があまり書かれていない時は専門性はわからない。
153	北	小学生	2	不明
205	南	小学生	2	当日実際に見るわけではないので「不明」というのが現状です。
215	南	小学生	1	いつも安心してお願いできます。
211	南	中高生	2	人員不足
303	グーン	小学生	2	現場を毎回見ているわけではないので、なんとも・・・。

Q6 事業所の設備等は、児童にとって安全に楽しく過ごせるように配慮がされている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
133	北	小学生	2	部屋に入ってよく見たことがないためよくわかりません。
107	北	中高生	1	きちんと整理されていて安全・安心している。
204	南	中高生	2	見ていないのでわからない

Q7 児童の送迎は(徒歩及び車両)は、安全に配慮した上で行われているか

NO	事業所	学校	回答	自由回答
102	北	小学生	3	送ってくれる方によって、家に直接(連絡無し)子供を連れてくる人、外で連絡してから着きましたと言ってくれる方と人によって違うのが不安になります。
136	北	小学生	3	車の中で熱中症のようになったことがあったため。
341	グーン	小学生	2	車の中が暑いことがあった。

Q8 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
345	グーン	小学生	3	受給者証申請の際、実際に子供と会ってもいない相談支援専門員に状況を説明して支援をお願いするのは意味がないと思います。

Q9 活動プログラムが工夫されている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
119	北	小学生	1	夏休みのイベント、調理本人が帰宅後教えてくれとても楽しんでいました。お菓子の買い物もお金の計算を取り入れて下さっておりありがとうございます。
122	北	小学生	1	調理を楽しみにしています。今までイヤがっていた物も食べるようになりました。
153	北	小学生	1	特に長期休暇の間もイベントを企画して下さいとても嬉しいです。
107	北	中高生	1	子供が飽きないようイベントもあり楽しそうです。

Q10 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
218	南	中高生	2	災害時伝言ダイヤル等も取り入れ、年に一度とか体験利用ができる日、期間を利用して実際に訓練してみては？と思います。

Q11 新型コロナウイルス・インフルエンザなどの感染症対策は十分にされている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
102	北	小学生	2	対策しているかも知らないので判断できない。
122	北	小学生	2	熱が出て、迎えに行った時、他の子どもたちが遊んでいる前で待っていたが、他に別のスペースはないですか？
153	北	小学生	2	不明

Q12 非常災害の発生に備え、定期的に必要な訓練が行われている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
107	北	中高生	1	避難訓練も定期的に行われているので安心です。
144	北	中高生	1	災害用の備蓄があってほしい。
331	グーン	中高生	2	わかりません。

Q13 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
				自由記入なし

Q14 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
122	北	小学生	2	特に問題がなければ何もありません。
107	北	中高生	1	話しやすい相談しやすい環境をつくっていただいで助かります。
215	南	小学生	1	状況・対応・対策などいつも細かくご説明頂いております。
342	グーン	小学生	1	先生が代わってしまう事が多く、相談できる先生が(保護者が)少ないのが少し残念。

Q15 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
122	北	小学生	2	育児の助言は特にはないと思います。
126	北	小学生	1	日常の出来事を書いてもそれに対する解決法を教えてください。
107	北	中高生	1	話しやすい相談しやすい環境をつくっていただいで助かります。

Q16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応している

NO	事業所	学校	回答	自由回答
119	北	小学生	3	送迎の件で伝えたことが共有されておらず、翌週に繰り返されたことは本当に残念でした。(緊急時はやむを得ないが、仕事の取り込み中に電話があり支障が出ることがあった。)
153	北	小学生	2	不明
154	北	小学生	1	苦情を伝えたことはありませんが、適切に対応いただけるのではと考えます。
163	北	小学生	2	苦情を言ったことがないので対応が分かりません。
107	北	中高生	1	話しやすい相談しやすい環境をつくっていただいで助かります。
109	北	中高生	2	苦情を出した事がないのでわかりません。
205	南	小学生	未回答	経験なし
315	グーン	小学生	未回答	今まで苦情することがないため不明。

Q17 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
122	北	小学生	2	以前よりは出来ていると思う。
107	北	中高生	1	話しやすい相談しやすい環境をつくっていただいで助かります。
227	南	中高生	2	連絡帳の保護者からの所を見て頂けてるのかわからな。い
233	南	中高生	2	休みの連絡をした際(メール)以前は確認しましたといった内容のメールが返信されていたのが、今年は一度も返信されなくなったので読んでもらえているのか?不安になることがあった。

Q18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信している

NO	事業所	学校	回答	自由回答
122	北	小学生	2	現在お世話になっているスタッフの方の顔がわかりません。
153	北	小学生	2	不明
127	北	中高生	2	発信されているかもしれませんが、HPを確認できません。すみません。ワン・ピース便りは毎月拝見しております。

Q19 個人情報に十分注意している

NO	事業所	学校	回答	自由回答
153	北	小学生	2	不明

Q20 子どもは通所を楽しみにしている

NO	事業所	学校	回答	自由回答
119	北	小学生	1	学校とはまた違ったメンバーとの関わり、デュエルや人生ゲームなど色々な遊びができ充実した時間を過ごしているのが伝わります。また先生との関係性が良好なものも伝わります。本当に感謝です。
122	北	小学生	1	他の学校のお友達、中・高生と交流を持てるのは嬉しいです。

Q21 事業所の支援に満足している

NO	事業所	学校	回答	自由回答
215	南	小学生	1	大変満足しております。

Q22 その他ご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください

NO	事業所	学校	自由回答
103	北	小学生	利用日が基本は変わらないが確認の意味でも利用予定表の提出などのやり取りがあるといいと思います。
104	北	小学生	子供が楽しく通っている姿を見るとすごい良い環境なのだと思います。
105	北	小学生	いつもありがとうございます。子供に合わせた対応いつもして頂き感謝しております。送って頂いた時もお忙しい中、母の相談に対応して頂き、先輩ママからのお話とても助かりました。また宜しくお願い致します。
115	北	小学生	いつも丁寧に対応していただいています。これからもよろしくお願い致します。
118	北	小学生	子供たちの支援だけでなく、保護者へのアドバイスなどもとてもありがたく、勉強になります。ありがとうございます。
119	北	小学生	今年の四月から利用開始していますが、毎週楽しみに通っています。子ども自身の成長もあるかと思いますが、「～君とベイブレードをしたんだ」や「グーンカフェに歩いて行ってきた」等具体的に教えてくれます。それだけ印象に残る思い出を積み重ねているなあと母視点で感じています。武藤先生を中心に温かく見守っていただき感謝です。
122	北	小学生	宿題が出来ていない時、間違えたままの時、どんな状況だったのか、出来れば知りたいです。(送迎の時か連絡帳)送迎時学校も含めて名札を付けてもらいたいです。夏休みのお出かけ、有難いです。連絡帳もないので、面談をしない限りどのような様子だったのか分からないです。
125	北	小学生	いつもありがとうございます。毎週楽しみに通っています。ワン・ピースから帰ってくると、とっても満ち足りた顔をしているので「今日も楽しかったんだな」といつも思っています。
126	北	小学生	日々感謝しかありません。夏休み企画では家族で行って嫌がった所も行けたりとおどろきの事ばかりです。
142	北	小学生	学校以外で、安心してすごせる場所を作っていただきありがとうございます。スタッフのみなさんが、息子達の障害にいつも寄り添って頂いてくれる事が私達親の支えにもなっています。本当にありがとうございます。
150	北	小学生	毎週通所を楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。
153	北	小学生	いつもお世話になっております。帰宅時、私が仕事で出迎えられない時も子供が鍵を開けて家に入るのを見守って下さり非常に有難く、感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
156	北	小学生	メールでの連絡やり取りがとても助かっているのですが、LINEだと既読が確認できるのでそちらの方が安心するので、可能でしたらLINEでのやり取りが出来るようになると助かります。
157	北	小学生	いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
159	北	小学生	子供がとても楽しみにしているので、親も安心して行かせられるのでありがとうございます。帰りに困っている事などを聞いて頂いて、とても助かっています。
107	北	中高生	いつも楽しみにしています。わがままにも丁寧に対応していただいているので感謝しています。

## その他ご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください

109	北	中高生	子供が長い期間、楽しみに通うことができるということは、環境やスタッフの方々、支援等しっかりとした管理体制が整えられているからだと思います。安心して通所させる事もできます。大変満足しています。いつも本当にありがとうございます。
117	北	中高生	活動プログラムがこれからも増えていくことを期待しています。いつもお世話になり、ありがとうございます。
127	北	中高生	この機会にHPを久しぶりに見てみましたが、更新されてなかったのも、また更新を楽しみにしています。特にスタッフさんのお名前がわかるとお話しやすく嬉しいです。いつもありがとうございます。
130	北	中高生	これからもよろしく願います。
132	北	中高生	毎週楽しく利用させてもらってます。
140	北	中高生	いつも楽しみに通っています。3月で卒業になります。いろいろご迷惑をおかけしました。ありがとうございます。
148	北	中高生	家庭状況の変化に伴い、色々と相談させて頂くことも出てくるかもしれません。その節は宜しく願致します。
151	北	中高生	日中一時の送迎があるのがありがたいです。いつもありがとうございます。
162	北	中高生	帰宅時間がバラバラ。他のデイサービスは大体同じ時間なのですが。
205	南	小学生	時々、(夏休み等)午前からお世話になりたい・自分が時間を気にせずパートなど仕事を持ちたいと思う時があります。そのような時、頼らせて頂けると有難く思います。いつも優しく対応くださっているのだらうと想像します。(先生方の口調が優しいので)ありがとうございます。
212	南	小学生	常に子供の様子をしっかり見てくださり、ちょっとしたことですぐご連絡して下さるのでありがたいです。一緒に成長を見守ってくださるのが伝わり心強いです。日中一時の急なお願いにも対応していただきいつもありがとうございます。
213	南	小学生	とても丁寧な対応をして頂いています。気になっていることを話した時、真剣に考えて頂いたり、答えて頂いたり・・・、少なからず問題を抱えている保護者には、この対応で本当に救われています。
222	南	小学生	いつも、とても楽しみながら通っています。学校でうまくいかないことがあっても、大好きなワン・ピースがあって息抜きにもなっていると思います。本当にいつも助かります。ありがとうございます。
237	南	小学生	いつも柔軟に対応して下さり、ありがとうございます。
204	南	中高生	いつもありがとうございます。子供はワン・ピースが大好きで、毎週楽しみにしています。小学生から高校までずっとお世話になっています。
216	南	中高生	子供がいつも楽しみにして利用しています。大好きな場所のようです。いつもありがとうございます。
218	南	中高生	いつもご支援ありがとうございます。送迎も助かっております。今後どうぞ宜しく願います。
223	南	中高生	長くされている事もあるし、職員の方の経験値やスタッフの方も落ち着いている方が多くて安心して利用させて頂いています。
229	南	中高生	いつもありがとうございます。連絡帳で様子が知れてありがたく思っています。又、子供の状況を理解し、その上で支援していただけて、とても助かっています。これからもよろしく願います。

## その他ご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください

301	グーン	小学生	いつも丁寧に対応いただいています。これからもよろしくお願いします。
303	グーン	小学生	3カ月に一回など、授業参観のような普段子どもたちはどんな感じで過ごしているのか見学できる機会があると良い。(希望者のみ等)又は、モニターで見れるorアプリを利用して時間差配信など…。
304	グーン	小学生	子の課題克服に向けて、様々な取り組みをして下さり、とても心強いです、勉強にもなります。本人は、毎回通所をとても楽しみにしています。ありがとうございます。
305	グーン	小学生	息子が毎週の通所をとても楽しみにしていて、帰った時もとても笑顔です。これからもよろしくお願いします。
310	グーン	小学生	いつもありがとうございます。娘がいつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。
312	グーン	小学生	いつもお世話になっています。これからもよろしくお願いします。子供にとって安心出来る場所となっています。
315	グーン	小学生	グーンについて子どもから楽しいお話しか聞いたことがなく安心して子どもを預けさせていただいています。活動も製作もいつも良いなと思って感謝しています。いつもありがとうございます。グーン、子ども私たち大人も大好きです。これからもよろしくお願いします。
334	グーン	小学生	長期休みの際に、もう少し外出の機会や体を動かす企画があるといいかと思えます。
335	グーン	小学生	いつも子供の事いろいろ考えていただいて本当にありがとうございます。
337	グーン	小学生	いつも成長と一緒に見守ってもらってます。今後ともよろしくお願い致します。
340	グーン	小学生	いつもありがとうございます。子どもは毎週の通所を楽しみにしており、親としても安心して預けることができいま
342	グーン	小学生	いつもありがとうございます。親しい先生がいなくなってしまうたり、子供も親も不安な時もありますが、本人も活動を楽しみにしています。
345	グーン	小学生	教室での先生方には大変お世話になり、ありがとうございます。受給者証の申請、更新手紙は記入する書類が多く、わかりづらいので、ネットで申請できるようにする等、簡素化してほしいです。
165	グーン	中高生	いつも丁寧に対応いただいています。これからもよろしくお願いします。
308	グーン	中高生	同年代の小集団でコミュニケーションをとるよい機会になっています。
309	グーン	中高生	毎回の通所を楽しみにしています。これからも通いたいと言っています。ありがとうございます。
323	グーン	中高生	いつも楽しみにしています。3月で卒業です。色々ご迷惑をおかけしました。ありがとうございました。
325	グーン	中高生	いつもありがとうございます。本人から特にグーンさんについて報告は最近ありませんが、楽しく通わせていただいていますので、毎回安心していきます。
333	グーン	中高生	長期休み(夏・春)の際は課外活動を今まで通り続けてもらおうとありがたいです。
336	グーン	中高生	長期休みの時はもう少し早い時間から預かって頂ければ助かります。