

2019年度 利用者アンケート(20年2月実施)単純集計

回収率

配布数: 203
回収数: 126
回答率: 62.1%

F1 利用事業所

選択肢	単位	N	%
やまと北	1	54	42.9%
やまと南	2	42	33.3%
グリーン	3	28	22.2%
不明	4	2	1.6%
合計	-	126	100.0%

F2 性別

選択肢	単位	N	%
男	1	92	73.0%
女	2	34	27.0%
不明	3	0	0.0%
合計	-	126	100.0%

F3 学齢区分

選択肢	単位	N	%
小学生	1	70	55.6%
中高生	2	55	43.7%
不明	3	1	0.8%
合計	-	126	100.0%

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	107	84.9%
どちらでもない	2	17	13.5%
いいえ	1	2	1.6%
合計	-	126	100.0%

※平均 2.8

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

選択肢	単位	N	%
はい	3	107	84.9%
どちらでもない	2	19	15.1%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	126	100.0%

※平均 2.8

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされてい

選択肢	単位	N	%
はい	3	105	84.7%
どちらでもない	2	19	15.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	124	100.0%

※平均 2.8

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	119	94.4%
どちらでもない	2	7	5.6%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	126	100.0%

※平均 2.9

q5 活動プログラムが工夫されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	112	89.6%
どちらでもない	2	13	10.4%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	125	100.0%

※平均 2.9

q6 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

選択肢	単位	N	%
はい	3	70	56.0%
どちらでもない	2	49	39.2%
いいえ	1	6	4.8%
合計	-	125	100.0%

※平均 2.5

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	109	86.5%
どちらでもない	2	17	13.5%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	126	100.0%

※平均 2.9

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	112	89.6%
どちらでもない	2	12	9.6%
いいえ	1	1	0.8%
合計	-	125	100.0%

※平均 2.9

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

選択肢	単位	N	%
はい	3	117	93.6%
どちらでもない	2	7	5.6%
いいえ	1	1	0.8%
合計	-	125	100.0%

※平均 2.9

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	121	96.8%
どちらでもない	2	3	2.4%
いいえ	1	1	0.8%
合計	-	125	100.0%

※平均 3.0

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	115	92.7%
どちらでもない	2	8	6.5%
いいえ	1	1	0.8%
合計	-	124	100.0%

※平均 2.9

q12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	38	31.1%
どちらでもない	2	69	56.6%
いいえ	1	15	12.3%
合計	-	122	100.0%

※平均 2.2

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	97	79.5%
どちらでもない	2	25	20.5%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	122	100.0%

※平均 2.8

q14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	114	91.9%
どちらでもない	2	9	7.3%
いいえ	1	1	0.8%
合計	-	124	100.0%

※平均 2.9

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	95	77.2%
どちらでもない	2	27	22.0%
いいえ	1	1	0.8%
合計	-	123	100.0%

※平均 2.8

q16 個人情報に十分注意しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	116	93.5%
どちらでもない	2	8	6.5%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	124	100.0%

※平均 2.9

q17 子どもは通所を楽しみにしているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	117	93.6%
どちらでもない	2	8	6.4%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	125	100.0%

※平均 2.9

q18 事業所の支援に満足しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	118	95.2%
どちらでもない	2	5	4.0%
いいえ	1	1	0.8%
合計	-	124	100.0%

※平均 2.9