

2019年度 利用者アンケート(20年2月実施)事業所別集計

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	はい	どちら	いいえ	総計
やまと北	50	4		54
小学生	35	4		39
中高生	15			15
やまと南	37	5		42
小学生	25	3		28
中高生	12	2		14
グーン	20	8	2	30
小学生	17	6	2	25
中高生	3	2		5
総計	107	17	2	126

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	はい	どちらでもない	いいえ	総計
やまと北	92.6%	7.4%	0.0%	100.0%
小学生	89.7%	10.3%	0.0%	100.0%
中高生	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
やまと南	88.1%	11.9%	0.0%	100.0%
小学生	89.3%	10.7%	0.0%	100.0%
中高生	85.7%	14.3%	0.0%	100.0%
グーン	66.7%	26.7%	6.7%	100.0%
小学生	68.0%	24.0%	8.0%	100.0%
中高生	60.0%	40.0%	0.0%	100.0%
総計	84.9%	13.5%	1.6%	100.0%

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

個数 / no	列ラベル		
行ラベル	はい	どちら	総計
やまと北	45	9	54
小学生	32	7	39
中高生	13	2	15
やまと南	35	7	42
小学生	24	4	28
中高生	11	3	14
グーン	27	3	30
小学生	23	2	25
中高生	4	1	5
総計	107	19	126

個数 / no	列ラベル		
行ラベル	はい	どちらでもない	総計
やまと北	83.3%	16.7%	100.0%
小学生	82.1%	17.9%	100.0%
中高生	86.7%	13.3%	100.0%
やまと南	83.3%	16.7%	100.0%
小学生	85.7%	14.3%	100.0%
中高生	78.6%	21.4%	100.0%
グーン	90.0%	10.0%	100.0%
小学生	92.0%	8.0%	100.0%
中高生	80.0%	20.0%	100.0%
総計	84.9%	15.1%	100.0%

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもない	はい	
やまと北	3	51	54
小学生	3	36	39
中高生		15	15
やまと南	6	34	40
小学生	3	23	26
中高生	3	11	14
グーン	10	20	30
小学生	9	16	25
中高生	1	4	5
総計	19	105	124

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもな	はい	
やまと北	5.6%	94.4%	100.0%
小学生	7.7%	92.3%	100.0%
中高生	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	15.0%	85.0%	100.0%
小学生	11.5%	88.5%	100.0%
中高生	21.4%	78.6%	100.0%
グーン	33.3%	66.7%	100.0%
小学生	36.0%	64.0%	100.0%
中高生	20.0%	80.0%	100.0%
総計	15.3%	84.7%	100.0%

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもない	はい	
やまと北	1	53	54
小学生		39	39
中高生	1	14	15
やまと南	5	37	42
小学生	2	26	28
中高生	3	11	14
グーン	1	29	30
小学生	1	24	25
中高生		5	5
総計	7	119	126

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもな	はい	
やまと北	1.9%	98.1%	100.0%
小学生	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	6.7%	93.3%	100.0%
やまと南	11.9%	88.1%	100.0%
小学生	7.1%	92.9%	100.0%
中高生	21.4%	78.6%	100.0%
グーン	3.3%	96.7%	100.0%
小学生	4.0%	96.0%	100.0%
中高生	0.0%	100.0%	100.0%
総計	5.6%	94.4%	100.0%

q5 活動プログラムが工夫されているか

個数 / no	列ラベル			総計
行ラベル	どちらでもない	(空白)	はい	
やまと北	7	1	46	54
小学生	4	1	34	39
中高生	3		12	15
やまと南	3		39	42
小学生			28	28
中高生	3		11	14
グーン	3		27	30
小学生	2		23	25
中高生	1		4	5
総計	13	1	112	126

個数 / no	列ラベル			総計	
行ラベル	どちらでもな	(空白)	はい		
やまと北	13.0%		1.9%	85.2%	100.0%
小学生	10.3%		2.6%	87.2%	100.0%
中高生	20.0%		0.0%	80.0%	100.0%
やまと南	7.1%		0.0%	92.9%	100.0%
小学生	0.0%		0.0%	100.0%	100.0%
中高生	21.4%		0.0%	78.6%	100.0%
グーン	10.0%		0.0%	90.0%	100.0%
小学生	8.0%		0.0%	92.0%	100.0%
中高生	20.0%		0.0%	80.0%	100.0%
総計	10.3%		0.8%	88.9%	100.0%

q6 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

個数 / no	列ラベル			総計
行ラベル	いいえ	どちら	はい	
やまと北		21	32	53
小学生		17	22	39
中高生		4	10	14
やまと南	4	17	21	42
小学生	1	13	14	28
中高生	3	4	7	14
グーン	2	11	17	30
小学生	1	9	15	25
中高生	1	2	2	5
総計	6	49	70	125

個数 / no	列ラベル			総計
行ラベル	いいえ	どちらでもない	はい	
やまと北	0.0%	39.6%	60.4%	100.0%
小学生	0.0%	43.6%	56.4%	100.0%
中高生	0.0%	28.6%	71.4%	100.0%
やまと南	9.5%	40.5%	50.0%	100.0%
小学生	3.6%	46.4%	50.0%	100.0%
中高生	21.4%	28.6%	50.0%	100.0%
グーン	6.7%	36.7%	56.7%	100.0%
小学生	4.0%	36.0%	60.0%	100.0%
中高生	20.0%	40.0%	40.0%	100.0%
総計	4.8%	39.2%	56.0%	100.0%

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

個数 / no	列ラベル		
行ラベル	どちらでもない	はい	総計
やまと北	8	46	54
小学生	5	34	39
中高生	3	12	15
やまと南	7	35	42
小学生	4	24	28
中高生	3	11	14
グーン	2	28	30
小学生		25	25
中高生	2	3	5
総計	17	109	126

個数 / no	列ラベル		
行ラベル	どちらでもない	はい	総計
やまと北	14.8%	85.2%	100.0%
小学生	12.8%	87.2%	100.0%
中高生	20.0%	80.0%	100.0%
やまと南	16.7%	83.3%	100.0%
小学生	14.3%	85.7%	100.0%
中高生	21.4%	78.6%	100.0%
グーン	6.7%	93.3%	100.0%
小学生	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	40.0%	60.0%	100.0%
総計	13.5%	86.5%	100.0%

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	いいえ	どちら	はい	総計
やまと北	1	6	47	54
小学生	1	5	33	39
中高生		1	14	15
やまと南		4	37	41
小学生		4	23	27
中高生			14	14
グーン		2	28	30
小学生		1	24	25
中高生		1	4	5
総計	1	12	112	125

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	1.9%	11.1%	87.0%	100.0%
小学生	2.6%	12.8%	84.6%	100.0%
中高生	0.0%	6.7%	93.3%	100.0%
やまと南	0.0%	9.8%	90.2%	100.0%
小学生	0.0%	14.8%	85.2%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
グーン	0.0%	6.7%	93.3%	100.0%
小学生	0.0%	4.0%	96.0%	100.0%
中高生	0.0%	20.0%	80.0%	100.0%
総計	0.8%	9.6%	89.6%	100.0%

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

個数 / no 行ラベル	列ラベル			総計
	いいえ	どちら	はい	
やまと北		6	47	53
小学生		4	35	39
中高生		2	12	14
やまと南	1	1	40	42
小学生	1		27	28
中高生		1	13	14
グーン			30	30
小学生			25	25
中高生			5	5
総計	1	7	117	125

個数 / no 行ラベル	列ラベル			総計
	いいえ	どちらでもない	はい	
やまと北	0.0%	11.3%	88.7%	100.0%
小学生	0.0%	10.3%	89.7%	100.0%
中高生	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%
やまと南	2.4%	2.4%	95.2%	100.0%
小学生	3.6%	0.0%	96.4%	100.0%
中高生	0.0%	7.1%	92.9%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	0.8%	5.6%	93.6%	100.0%

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

個数 / no 行ラベル	列ラベル			総計
	いいえ	どちら	はい	
やまと北		1	52	53
小学生			39	39
中高生		1	13	14
やまと南	1	2	39	42
小学生		1	27	28
中高生	1	1	12	14
グーン			30	30
小学生			25	25
中高生			5	5
総計	1	3	121	125

個数 / no 行ラベル	列ラベル			総計
	いいえ	どちらでもない	はい	
やまと北	0.0%	1.9%	98.1%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	7.1%	92.9%	100.0%
やまと南	2.4%	4.8%	92.9%	100.0%
小学生	0.0%	3.6%	96.4%	100.0%
中高生	7.1%	7.1%	85.7%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	0.8%	2.4%	96.8%	100.0%

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

個数 / no	列ラベル			
行ラベル		1	どちら	いいえ 総計
やまと北			3	50 53
小学生			3	36 39
中高生				14 14
やまと南	1	3		37 41
小学生			1	26 27
中高生	1	2		11 14
グーン			2	28 30
小学生			2	23 25
中高生				5 5
総計		1	8	115 124

個数 / no	列ラベル			
行ラベル		1	どちらでもない	いいえ 総計
やまと北		0.0%	5.7%	94.3% 100.0%
小学生		0.0%	7.7%	92.3% 100.0%
中高生		0.0%	0.0%	100.0% 100.0%
やまと南		2.4%	7.3%	90.2% 100.0%
小学生		0.0%	3.7%	96.3% 100.0%
中高生		7.1%	14.3%	78.6% 100.0%
グーン		0.0%	6.7%	93.3% 100.0%
小学生		0.0%	8.0%	92.0% 100.0%
中高生		0.0%	0.0%	100.0% 100.0%
総計		0.8%	6.5%	92.7% 100.0%

q12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	いいえ	どちら	はい	総計
やまと北	3	34	14	51
小学生	3	24	11	38
中高生		10	3	13
やまと南	8	19	14	41
小学生	3	14	10	27
中高生	5	5	4	14
グーン	4	16	10	30
小学生	3	12	10	25
中高生	1	4		5
総計	15	69	38	122

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	5.9%	66.7%	27.5%	100.0%
小学生	7.9%	63.2%	28.9%	100.0%
中高生	0.0%	76.9%	23.1%	100.0%
やまと南	19.5%	46.3%	34.1%	100.0%
小学生	11.1%	51.9%	37.0%	100.0%
中高生	35.7%	35.7%	28.6%	100.0%
グーン	13.3%	53.3%	33.3%	100.0%
小学生	12.0%	48.0%	40.0%	100.0%
中高生	20.0%	80.0%	0.0%	100.0%
総計	12.3%	56.6%	31.1%	100.0%

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に

個数 / no	列ラベル		
行ラベル	どちらでもない	はい	総計
やまと北	10	43	53
小学生	8	31	39
中高生	2	12	14
やまと南	10	30	40
小学生	5	22	27
中高生	5	8	13
グーン	5	24	29
小学生	4	21	25
中高生	1	3	4
総計	25	97	122

個数 / no	列ラベル		
行ラベル	どちらでもない	はい	総計
やまと北	18.9%	81.1%	100.0%
小学生	20.5%	79.5%	100.0%
中高生	14.3%	85.7%	100.0%
やまと南	25.0%	75.0%	100.0%
小学生	18.5%	81.5%	100.0%
中高生	38.5%	61.5%	100.0%
グーン	17.2%	82.8%	100.0%
小学生	16.0%	84.0%	100.0%
中高生	25.0%	75.0%	100.0%
総計	20.5%	79.5%	100.0%

q14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	いいえ	どちら	はい	総計
やまと北		4	48	52
小学生		1	37	38
中高生		3	11	14
やまと南	1	5	36	42
小学生		2	26	28
中高生	1	3	10	14
グーン			30	30
小学生			25	25
中高生			5	5
総計	1	9	114	124

個数 / no	列ラベル			
行ラベル	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	7.7%	92.3%	100.0%
小学生	0.0%	2.6%	97.4%	100.0%
中高生	0.0%	21.4%	78.6%	100.0%
やまと南	2.4%	11.9%	85.7%	100.0%
小学生	0.0%	7.1%	92.9%	100.0%
中高生	7.1%	21.4%	71.4%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	0.8%	7.3%	91.9%	100.0%

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に伝えているか

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	いいえ	どちら はい	
やまと北		12 39	51
小学生		9 29	38
中高生		3 10	13
やまと南	1	11 30	42
小学生		7 21	28
中高生	1	4 9	14
グーン		4 26	30
小学生		2 23	25
中高生		2 3	5
総計	1	27 95	123

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	いいえ	どちらでもない はい	
やまと北	0.0%	23.5% 76.5%	100.0%
小学生	0.0%	23.7% 76.3%	100.0%
中高生	0.0%	23.1% 76.9%	100.0%
やまと南	2.4%	26.2% 71.4%	100.0%
小学生	0.0%	25.0% 75.0%	100.0%
中高生	7.1%	28.6% 64.3%	100.0%
グーン	0.0%	13.3% 86.7%	100.0%
小学生	0.0%	8.0% 92.0%	100.0%
中高生	0.0%	40.0% 60.0%	100.0%
総計	0.8%	22.0% 77.2%	100.0%

q16 個人情報に十分注意しているか

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもない	はい	
やまと北	3	50	53
小学生	3	36	39
中高生		14	14
やまと南	1	41	42
小学生	1	27	28
中高生		14	14
グーン	4	25	29
小学生	4	21	25
中高生		4	4
総計	8	116	124

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもない	はい	
やまと北	5.7%	94.3%	100.0%
小学生	7.7%	92.3%	100.0%
中高生	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	2.4%	97.6%	100.0%
小学生	3.6%	96.4%	100.0%
中高生	0.0%	100.0%	100.0%
グーン	13.8%	86.2%	100.0%
小学生	16.0%	84.0%	100.0%
中高生	0.0%	100.0%	100.0%
総計	6.5%	93.5%	100.0%

q17 子どもは通所を楽しみにしているか

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもない	はい	
やまと北	4	49	53
小学生	4	35	39
中高生		14	14
やまと南	2	40	42
小学生	1	27	28
中高生	1	13	14
グーン	2	28	30
小学生	2	23	25
中高生		5	5
総計	8	117	125

個数 / no 行ラベル	列ラベル		総計
	どちらでもない	はい	
やまと北	7.5%	92.5%	100.0%
小学生	10.3%	89.7%	100.0%
中高生	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	4.8%	95.2%	100.0%
小学生	3.6%	96.4%	100.0%
中高生	7.1%	92.9%	100.0%
グーン	6.7%	93.3%	100.0%
小学生	8.0%	92.0%	100.0%
中高生	0.0%	100.0%	100.0%
総計	6.4%	93.6%	100.0%

q18 事業所の支援に満足しているか

個数 / no 行ラベル	列ラベル			総計
	1	どちら	はい	
やまと北		1	51	52
小学生		1	37	38
中高生			14	14
やまと南	1	3	38	42
小学生		1	27	28
中高生	1	2	11	14
グーン		1	29	30
小学生		1	24	25
中高生			5	5
総計	1	5	118	124

個数 / no 行ラベル	列ラベル			総計
	1	どちらでもない	はい	
やまと北	0.0%	1.9%	98.1%	100.0%
小学生	0.0%	2.6%	97.4%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	2.4%	7.1%	90.5%	100.0%
小学生	0.0%	3.6%	96.4%	100.0%
中高生	7.1%	14.3%	78.6%	100.0%
グーン	0.0%	3.3%	96.7%	100.0%
小学生	0.0%	4.0%	96.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	0.8%	4.0%	95.2%	100.0%