

2019年度 利用者アンケート(20年2月実施)自由記入

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	3	軽いボール投げが出来たり中高生が遊びに来る等で良いと思います。
33	やまと南	男	中高生	2	見た事がないため不明
95	グーン	男	小学生	2	少し狭いかなあとと思います
106	グーン	男	中高生	1	クールダウンできる場所があると安心できる

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	2	どのスタッフが何の専門の資格を持っているのかわからない
17	やまと南	女	中高生	2	職員の方の専門性が不明
33	やまと南	男	中高生	2	見た事がない為不明
50	やまと北	女	小学生	3	送迎共に安心感があります
51	やまと北	女	小学生	2	実際の状況を確認していませんので分かりません。参観できる機会があるといいかもしれません

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	3	段差粗ほぼなく、おもちゃや本、置き場がきちんとされている(見学に行き見た事がある)
19	やまと南	男	中高生	2	実際すべての場所を見ていないので
35	やまと南	男	小学生		あまり知りません

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
					自由記入なし

q5 活動プログラムが工夫されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	3	繰り返し活動することで覚えて行き良いと思う
19	やまと南	男	中高生	3	特に買物等実生活で役立つものがあるので助かる
95	グーン	男	小学生	3	毎回子どもが行くことが楽しみな内容になっている

q6 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	2	音の時間が利用日外で機会がないので全部の曜日に廻る様にしてほしい。以前、南の子達は映画や行事等で北に遊びに来るが北の子達は南に行ったことがなく南へ行ってみたくてという子がいた。
7	やまと南	男	小学生	2	この場では必要ないと思うので、このままでよい
8	やまと南	男	小学生	2	この場では必要ないと思うので、このままでよい
19	やまと南	男	中高生	2	他事業所との利用者(子供)同士の交流会があっても良いかも
56	やまと北	男	中高生	2	ゲームや音の時間などはある
64	やまと北	男	中高生	3	ワンピース・ゲーム以外は必要ないと思います
80	やまと北	男	小学生	2	把握していません
108	やまと北	女	中高生		分かりません
117	ゲーム	男	中高生	2	思い浮かびません
121	ゲーム	男	中高生	2	地元の事業所さんとの交流やボランティア的なことも少しあるといいかと思います。

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	3	新しい項目や変更されたらその都度プリントが配布されている。

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	3	その週に皆、訓練しているので良いと思います。
19	やまと南	男	中高生	2	実際見てないので
42	やまと南	男	小学生		すみません、分かりません。
64	やまと北	男	中高生	3	家で地震の時に自ら机の下に入っています

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	3	利用額が変更されたら手紙が配布されている。

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
6	やまと南	女	小学生	3	子ども同士のトラブルがあれば連絡帳、メールでお知らせしてくれている。
31	やまと南	男	中高生	3	通所してからいろいろ話してくれ、こちらも話しやすい環境を作っています。あまり悩む事がなくなり
94	やまと北	女	小学生	2	細かい状況や課題を話す機会があまりない。共通理解ができているかわからない。

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
					自由記入なし

q12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
7	やまと南	男	小学生	2	ここでは必要ないと思う
8	やまと南	男	小学生	2	この場では必要ないと思う
19	やまと南	男	中高生	2	必要性のある家庭のみで良いかも。あまり制度を知らない方々が多い。
33	やまと南	男	中高生	2	父母の会に参加した事がないのでわからない
42	やまと南	男	小学生		父母の会が分かりません。
74	やまと北	男	小学生		まだ参加した事がない
80	やまと北	男	小学生	1	勉強会などがあると保護者同士のつながりがもてると思います
88	やまと北	女	小学生		？
94	やまと北	女	小学生	2	父母会や保護者会があることを知らない。無いですよね？
111	グーン	女	小学生	2	申し訳ありませんが、情報を把握できていないため、未回答の意味で「どちらともいえない」に○をつけさせていただきました。
117	グーン	男	中高生	1	保護者会等開催されておりません
118	グーン	男	中高生	1	親で保護者の集いやりたいです！（同年代で）
122	グーン	女	小学生	2	もし同じ日に利用している保護者の方には会えることがあれば娘と仲良く遊んでくれているお友達のお母さんなどにごあいさつしたいなあと思うことはあります。難しそうですね…
124		男		3	と思う

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
42	やまと南	男	小学生		苦情が無いので分かりません
80	やまと北	男	小学生	2	不明です
95	グーン	男	小学生	3	とても迅速に対応して下さいました。
105	グーン	男	小学生	2	苦情が出たことがないのでわかりません。
109	グーン	女	小学生		苦情に関しては全くわかりません
117	グーン	男	中高生	2	苦情の対応は不明です(苦情がないため)

q14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
51	やまと北	女	小学生	2	今年度は鈴木さんが産休に入られてからなかなかお願いしたことが他の職員の方に伝わらなったり…が多かったのだ。
94	やまと北	女	小学生	2	連絡帳で質問したことの返事をもらえない事がある。ちゃんと読んでもらえているのか不安。

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
19	やまと南	男	中高生	2	当日何があったか、という報告が多い。子供から何した、とかお話があつて知ることが多い
33	やまと南	男	中高生	2	ホームページを確認できていない
88	やまと北	女	小学生		？

q16 個人情報に十分注意しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
自由記入なし					

q17 子どもは通所を楽しみにしているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
31	やまと南	男	中高生	3	いつも元気に帰宅してくれます。一番嬉しい事です。
116	グーン	男	中高生	3	とても楽しみにしています

q18 事業所の支援に満足しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
19	やまと南	男	中高生	3	ただし、もう少し長い時間居たほうが子供の楽しむ時間がある
116	グーン	男	中高生	3	とても満足しています

q19 自由記入

NO	事業所	性別	学年	回答
2	やまと南	男	中高生	日頃大変お世話になり、感謝致しております。親には話さない事でも支援員様には相談をしたり、話をよく聞いて下さっている様子がうかがえます。ワン・ピースでもあと2年しかかよえませんが、良い日々をおくれるようお願い致します
3	やまと南	女	小学生	本人もワンピースさんに行くのをとても楽しみにしています。これからよろしくお祈りします。
4	やまと南	女	中高生	子どもの変化を毎回送りの時伝えて頂き大変感謝しています。親が気が付かない所までスタッフさんは子供を見て下さっている。とても安心してお願いできます。
5	やまと南	男	小学生	子どもの変化を毎回送りの時伝えて頂き大変感謝しています。親が気が付かない所までスタッフさんは子供を見て下さっている。とても安心してお願いできます。
7	やまと南	男	小学生	何か相談がある時には親身になって話を聞いていただけるので心強く思います。いつもありがとうございます。
8	やまと南	男	小学生	いつも安心して子供を預けることができとても感謝しております
9	やまと南	男	小学生	いつも楽しんでワンピースを通わせていただいております。先生のお話しもよくしてくれて、楽しく過してるのだと、感謝しています
10	やまと南	男	小学生	いつもありがとうございます。子どもは毎週ワンピースさんに行くのをとても楽しみにしています。
11	やまと南	女	中高生	娘は小中の頃は週2回、高校生になってからは週1回ワンピースへ行っていました。ワンピースに行く前日になると「明日はワンピースでは」と嬉しそうに言ってとても楽しみにしていました。娘にとって心地よい場所だったと思います。そのワンピースも3月で卒業です。スタッフの皆さん、今までお世話になりました！！感謝の気持ちでいっぱいです！！本当にありがとうございました！！
13	やまと南	男	中高生	実際に見ていない事も多いので、あまりよくわからない所もありますが本人は楽しく行っています
17	やまと南	女	中高生	引続き、安心して通える場所であってほしい
19	やまと南	男	中高生	高校になると、11月の活動も多く、時間も長いので疲れがたまっている。本人は楽しめ方にして通っているのが良いが、ゆっくりとした時間や、ルールを知ったり、覚えたりできるゲームも多いと良いのかも。本人の希望にもよりますが。ワンピースに着いて、ちょっとして帰宅もあるので、本人がかわいそう。当日の活動内容も御報告があるので助かってます

q19 自由記入(続き)

21	やまと南	男	小学生	子供の個性に合わせて様々な支援をしていただき、ありがたく思います。活動も色々な工夫をしていただく事で、日頃できない経験さえていただいていると思います。今後とも、よろしくお願い致します。
22	やまと南	女	中高生	毎回楽しみに通わせて頂いております。とても居心地がよいようです。下校時間が遅いと少ししか遊べなかったと残念そうにしております。あと30分だけでもいいので延長して欲しいです
23	やまと南	男	小学生	夏休みなどの活動が工夫されていて、よかったです。子どもも参加を楽しんでいました。いつもありがとうございます。
26	やまと南	男	小学生	祝日が多い曜日を利用しているので、振替えが出来たらとても助かります。
28	やまと南	女	小学生	現状子供を預かっているだけに思えて、能力向上への支援をお願いしたいです。
29	やまと南	男	中高生	いつもありがとございます。小学生の頃は多少？なまいき口調もありめいわくをかけたが、自宅では母子家庭で優しい兄にも出せない部分で気が休める所になっていたんだと思います。また年下が大嫌いだったのが、学校でもワンピースでも優しくできる様になり、今では、グーンよりいろんな年の子が居る方が良いとまでなってくれて良かったです。親の私としては、今まで通りで満足です。親として希望としては、作品展で作ってあった工作などこんな感じで自宅でも作れるかんたんな作り方など良いものがあつたら知りたいです。グーンの料理など見て楽しかったのですが、帰ったら忘れてしまいました(笑)
31	やまと南	男	中高生	個人をすごく理解して頂けているのか、子供がすごくすしやすいうように思えます。たくさんの人とかかわる事で「楽しみながら考える」ような事が増えた気がしました。「無理だな」と思っていた事も、少しづつゆっくりですが出来るようになってくれる姿にビックリ。親がおどろく成長を見れて本当に嬉しいです。
33	やまと南	男	中高生	いつも大変お世話になり本当に感謝しています。子供の問題だけでなく保護者への配慮もありがとうございます。ワンピースでの作品の出来が素晴らしくスタッフの方々のご指導のおかげだと思っています。学年が上がる度に驚くほどの作品を見て嬉しく思ってます。
39	やまと南	男	小学生	とても細やかな配慮をして下さってありがたいです。
40	やまと南	男	小学生	毎週楽しく参加しています。
44	やまと北	女	小学生	夏休みの活動・イベント等増やしてほしいです。
47	やまと北	男	小学生	学校で嫌な事があり、学校の先生に話せなくてもワンピース先生に話す事があります。毎回たのしみに出かけます。ワンピースの先生を信頼しているからだだと思います。ありがとうございます。
48	やまと北	男	小学生	休日などの送迎時間が遅い時間からの帰り時間が1番早く帰ってくることがあり、3時間預かるなら、お休んでもいいと思ってしまう。午後からの預かりの時は、人よっての支援時間を平等にしてほしいなと思います。送迎で大変なのは分かりますが、もう少し配慮して欲しいです。
51	やまと北	女	小学生	いつもありがとうございます。ワンピースに行くのを楽しみにしているのでとても助かっています。
52	やまと北	男	中高生	子供のことで悩むといつもお話を聞いてくださり、相談にのってもらい本当に感謝しています。ありがとうございます。
58	やまと北	女	中高生	いつも子供の事をしっかり考え対応してくれる職員のみなさんに感謝しています。保護者の悩みも親身に聞いてくれすご心強いです。ありがとうございます。
59	やまと北	男	中高生	子供も毎週楽しみにしています。来年度もよろしくお願い致します。
61	やまと北	女	中高生	事業所の支援に満足はしていますが、給食がない日(午前日課)のとき、お弁当持参でお昼から預かってくれるとすごく助かります。
63	やまと北	女	中高生	不登校になってからも、しばらくして行けるようになり、波はあっても、現在ワンピースには「行ける」という事が物語っています。本人が安心できる場所としてあり続けてくださり感謝しています。あと少しよろしくお願い致します！

q19 自由記入(続き)

67	やまと北	男	小学生	いつもありがとうございます
68	やまと北	男	中高生	区切られたペースが少し可能ならば、パソコン・タブレットなど1~2台設置してほしいかなと思っています。
70	やまと北	男	中高生	いつもありがとうございます。子どもは通所を楽しみにしています。学校以外の友達との交流や異学年との交流で年を重ねるごとに成長が見えてきている事はうれしく思います。ワンピースで過ごせる時間のゴールが年々近づいてきて、その後の心配は多々ありますが、残り1年楽しく過ごして欲しいと願っています。
72	やまと北	男	中高生	いつも大変お世話になっています。これからもよろしく願います。
73	やまと北	女	小学生	いつもありがとうございます。買い物学習等定期的に行って下さるので、本人の今後役に立つと思います。
75	やまと北	女	小学生	いつも楽しみに通わせて頂いています。スタッフの方々にも良くしてもらっていて本人が笑顔で安心して過ごせるとても貴重な場所です。ありがとうございます。
77	やまと北	男	小学生	木工作品を作る会をととても楽しみにしています。またぜひ開催していただきたいです。
79	やまと北	男	小学生	子供は毎週笑顔で帰ってくるので、楽しかったんだろうと思うと安心できます。いろいろ活動して頂きうれしく思います。
80	やまと北	男	小学生	本人が毎週とても楽しみに通わせていただいております。親としてはとても嬉しく思います。安らげる場所、自己肯定感を育む場所として期待しております。今後ともよろしく願います。
81	やまと北	男	小学生	子どもも通うのをとても楽しみにしており、買い物体験などで買ったものを覚えて食の幅(お菓子への興味)も沸いてきたみたいです。可能な範囲で、保護者の要望を聞いて下さったり、私もサービスの全てを把握できていない中で、「〇〇はどう?」とアドバイスを頂け、寄り添って頂けてとても感謝しています。
82	やまと北	男	小学生	いつも安心できる場所を作って頂き、ありがとうございます。
85	やまと北	男	小学生	買い物学習とても良いと思います。多くの子供たちが居ても学習もあり、おもちゃもたくさんあり、親として大変感謝の思いがあります。今後とも子供たちの見守り願います。
88	やまと北	女	小学生	本人は「ワンピース♪」と喜んで通っています。いつもありがとうございます。
93	やまと北	女	小学生	おたよりなどでスタッフの方々の顔とお名前を知らせていただけたらうれしいです。
97	グーン	男	小学生	なかなか利用が出来なかったのですが、いつもあたたかくご連絡をくださりありがたく思っております。今後はソーシャルスキルなどの練習のために利用させていただこうと思っています。
99	グーン	男	小学生	スタッフのみなさんがとても親切でありがたいです。また日頃の連絡がメールでできるのもありがたいです。もう少し子供の興味・関心・やる気をひきだしていただけて本人が「行きたい」と積極的に思えるようになると助かります。
100	グーン	男	小学生	いつもお世話になっております。息子は本当に先生と環境に恵まれているなど日々感謝しております。もちろん、私たち保護者の協力や支えは必要ですが、親以上にプロの力だな、と先生に対して感じることも多々あります。その時ばかりではなく長い目や広い視野、豊富な経験を基に息子の指導にあたっていただいております。今後とも宜しくお願いいたします。
103	グーン	男	小学生	少人数で上手に関わり合いながら過ごす事ができているようで息子にとって穏やかに楽しめる場所で毎週楽しみにしています。活動内容も大満足なようです。今後ともよろしく願います。
105	グーン	男	小学生	送迎活動共に丁寧に対応して頂き、子どもも楽しく通っております。ありがとうございます。スペースの都合上難しいかもしれませんが、短時間でも参観のような時間があると嬉しく思います。
106	グーン	男	中高生	同窓会など、卒業してからもかかわれるような場をもうけてもらえるとありがたい

q19 自由記入(続き)

113	グーン	男	小学生	いつもグーンに通う事を本当に楽しみにしています。別の事業所に行く時は、元気がないと学校の先生から言われ、グーンでの活動で本人は色々とかわってきています。学校の参観へ足を運んでいただきまして、ありがとうございました。本番当日に劇に最初から参加できたので、グーンの先生方にみていただけてうれしかったです。これからも宜しくお願いします。
115	グーン	男	中高生	子どもも毎週楽しみにしています。来年度もよろしくお願いします。
120	グーン	男	小学生	本人が来所をとっても楽しみに通っていて、今のところは特にお伝えしたいことが思い浮かびません。よく対応していただけていると思っています。何か思いついた時には、お伝えしていこうと思います。
121	グーン	男	中高生	年齢が高くなってくると、放課後に使える時間帯が遅くなってきてしまうので、終了時間が、高い学年だけでもあと30分位長くなるといいかなと思います。
125	グーン	男	小学生	子どもが毎回楽しみにして通っているので、入所出来てとても嬉しく思っています。まだ体力がないようで、夕飯の時に眠ってしまうことがよくあるので、活動の中で積極的に宿題に取り組む時間を作ってもらえるとたすかります。