

2019年度 従業員アンケート(2020年3月実施)

回収率

配布数: 28
回収数: 19
回答率: 67.9%

q1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか

選択肢	単位	N	%
はい	3	8	47.1%
どちらでもない	2	6	35.3%
いいえ	1	3	17.6%
合計	-	17	100.0%

※平均 2.3

q2 職員の配置数は適切であるか

選択肢	単位	N	%
はい	3	3	15.8%
どちらでもない	2	7	36.8%
いいえ	1	9	47.4%
合計	-	19	100.0%

※平均 1.7

q3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	70.0%
どちらでもない	2	5	25.0%
いいえ	1	1	5.0%
合計	-	20	100.0%

※平均 2.7

q4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	73.7%
どちらでもない	2	4	21.1%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q5 保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	15	78.9%
どちらでもない	2	4	21.1%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.8

q6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	73.7%
どちらでもない	2	5	26.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	4	21.1%
どちらでもない	2	13	68.4%
いいえ	1	2	10.5%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.1

q8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	18	94.7%
どちらでもない	2	1	5.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.9

q9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	18	94.7%
どちらでもない	2	0	0.0%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.9

q10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	8	42.1%
どちらでもない	2	10	52.6%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.4

q11 活動プログラムの立案をチームで行っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	10	52.6%
どちらでもない	2	8	42.1%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.5

q12 活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	73.7%
どちらでもない	2	5	26.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	12	63.2%
どちらでもない	2	6	31.6%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.6

q14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適時組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	73.7%
どちらでもない	2	5	26.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	73.7%
どちらでもない	2	5	26.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q16 支援終了後には、職員間で必ず打合せし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	19	100.0%
どちらでもない	2	0	0.0%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 3.0

q17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	19	100.0%
どちらでもない	2	0	0.0%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 3.0

q18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	11	57.9%
どちらでもない	2	8	42.1%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.6

q19 ガイドラインの総則の基本活動を組み合わせて支援をおこなっているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	9	47.4%
どちらでもない	2	10	52.6%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.5

q20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわし者が参画しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	17	89.5%
どちらでもない	2	1	5.3%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.8

q21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	16	84.2%
どちらでもない	2	1	5.3%
いいえ	1	2	10.5%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q22 医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医等と連絡体制を整えているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	4	21.1%
どちらでもない	2	13	68.4%
いいえ	1	2	10.5%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.1

q23 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	10	52.6%
どちらでもない	2	8	42.1%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.5

q24 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	7	36.8%
どちらでもない	2	11	57.9%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.3

q25 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	10	52.6%
どちらでもない	2	8	42.1%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.5

q26 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

選択肢	単位	N	%
はい	3	3	15.8%
どちらでもない	2	6	31.6%
いいえ	1	10	52.6%
合計	-	19	100.0%

※平均 1.6

q27 (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	6	31.6%
どちらでもない	2	11	57.9%
いいえ	1	2	10.5%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.2

q28 日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解を持っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	18	94.7%
どちらでもない	2	1	5.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.9

q29 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	4	21.1%
どちらでもない	2	10	52.6%
いいえ	1	5	26.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 1.9

q30 運営規定、支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明を行っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	12	63.2%
どちらでもない	2	7	36.8%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.6

q31 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	15	78.9%
どちらでもない	2	3	15.8%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q32 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	5	26.3%
どちらでもない	2	10	52.6%
いいえ	1	4	21.1%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.1

q33 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	73.7%
どちらでもない	2	5	26.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7

q34 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	17	89.5%
どちらでもない	2	2	10.5%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.9

q35 個人情報に十分注意しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	19	100.0%
どちらでもない	2	0	0.0%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 3.0

q36 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	15	78.9%
どちらでもない	2	4	21.1%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.8

q37 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を行っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	5	26.3%
どちらでもない	2	9	47.4%
いいえ	1	5	26.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.0

q38 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	14	73.7%
どちらでもない	2	3	15.8%
いいえ	1	2	10.5%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.6

q39 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	18	94.7%
どちらでもない	2	1	5.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.9

q40 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	12	63.2%
どちらでもない	2	6	31.6%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.6

q41 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	9	47.4%
どちらでもない	2	8	42.1%
いいえ	1	2	10.5%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.4

q42 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示所に基づく対応がされているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	11	57.9%
どちらでもない	2	7	36.8%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.5

q43 ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	15	78.9%
どちらでもない	2	3	15.8%
いいえ	1	1	5.3%
合計	-	19	100.0%

※平均 2.7