

2020年度 利用者アンケート(21年2月実施)自由記入

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
149	やまと北	男	中高生		わかりません
27	やまと南	女	小学生	2	少しせまいのかな?とは感じます
47	やまと南	女	小学生	3	小・中と別れていて良いと思う
9	やまと南	男	中高生	3	全学年いるので、多少せまいのかなと
210	グーン	男	小学生	2	動き回るには少しせまい気がします。
218	グーン	女	小学生	2	少し狭い?
212	グーン	男	中高生	2	高校生は体が大きいので、少しせまいと感じてしまいますが、大きく動く活動ではないと思うので、本人達は特に不便とは感じないようです。

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
122	やまと北	男	小学生	2	子どもたちが過ごしているところをちゃんと見たことがないので(わかりません)
9	やまと南	男	中高生	3	高校生は仕事に向け遊びというよりスタッフの手伝いなどさせてほしいかと

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
47	やまと南	女	小学生	3	段差もなくていい

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
124	やまと北	男	中高生		課題について、またくわしく聞きたいことがありますので、機会があればお話しします。
47	やまと南	女	小学生	2	コロナ禍で対面の面談ができず残念でした

q5 活動プログラムが工夫されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
123	やまと北	女	小学生	3	お買い物学習がいいと思います。本人はマックでよろこんでいます
131	やまと北	女	小学生	2	先日プリントを持ち帰ってきました。お勉強タイムができたのかな?と思いました。
44	やまと南	男	小学生	2	同じ内容が多い気がする
47	やまと南	女	小学生	3	コロナ禍の中で制限されている中工夫されていると思う

q6 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
105	やまと北	男	小学生	2	コロナが落ち着いたら活動できるのを楽しみにしています
117	やまと北	女	小学生		コロナの為、今年度はあまりなかった気がします
122	やまと北	男	小学生	3	今年度はコロナで中止したイベントもありましたが、例年は機会があると思います。
123	やまと北	女	小学生	2	今年はコロナの影響もあったと思いますので、よくわかりません。
141	やまと北	女	小学生	3	イベントで大工さんと交流させて(?)いただきました
138	やまと北	男	中高生	2	今はコロナ禍なので...
121	やまと北	男	中高生	2	コロナの時期なので活動は少ないと思う
144	やまと北	男	中高生	2	今はこの状況なので仕方ないと思いますが
11	やまと南	男	小学生	2	コロナでやられていないのだと思いますが...
20	やまと南	男	小学生	2	今回はコロナ禍でなかなか難しかったと思いますが、こういった状況でなければ色々機会を設けてくださっているのかなと思い「はい」に△をかきました
35	やまと南	男	小学生	1	今は求めてません
47	やまと南	女	小学生	2	今年度はコロナで夏休み企画等が中止となり残念

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
自由記入なし					

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
47	やまと南	女	小学生	3	避難訓練もされていて良い
218	グーン	女	小学生	2	不明

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
145	やまと北	女	小学生	2	特に説明が気になったことはありません。

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
123	やまと北	女	小学生	3	送迎をして下さる先生が1日の様子を伝えて下さったり、相談にもものって下さったりとても心強いです
47	やまと南	女	小学生	2	すべてが出来る訳ではないと思う
224	グーン	男	小学生	3	なにかあるとグーンの先生に聞いてみようと思うことがあります。頼れる所があって安心です。ありがとうございます。
51	やまと南	女	中高生	2	どちらともいえない というよりは わからない といった感じです。利用して日が浅いことと、コロナ禍で出来ないこともあるので

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
147	やまと北	女	小学生	2	コロナ禍であるため今年度に限って
47	やまと南	女	小学生	2	すべてが出来る訳ではないと思う

q12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
105	やまと北	男	小学生	2	コロナが落ち着いたら活動できるのを楽しみにしています
117	やまと北	女	小学生		コロナの為、今年度はあまりこのような機会がなかったのでわかりません
123	やまと北	女	小学生	2	今年は交流できる機会が設けられず残念です(コロナで)
131	やまと北	女	小学生	2	コロナでなかなか難しいですかね・・・
141	やまと北	女	小学生	2	保護者同士の連携が支援されたきおくはありませんが求めているので問題ありません
147	やまと北	女	小学生	2	コロナ禍であるため今年度に限って
12	やまと南	女	中高生	2	コロナ状況下では無理だと思います
206	グーン	男	小学生	2	私が参加出来ていない
210	グーン	男	小学生	2	コロナの影響で仕方ないです。
201	グーン	男	中高生	3	外部。作品発表会などを見に行けば交流を持てると思うのですが本人が行ってほしそうではないので、つい行かず申し訳ございません。

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
113	やまと北	女	小学生	2	苦情をしたことがないので対応がわからない
36	やまと南	男	小学生		苦情がないのでわかりません
227	グーン	男	小学生	2	到着のメールが日によって来ないことがある。

q14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
143	やまと北	男	小学生	3	連絡帳で様子を教えてくれる、ホームページに活動中に作成した作品を載せてくれて、学校の先生たちにも見てもらえた。自身に繋がりました。
47	やまと南	女	小学生	3	気になる事等メール連絡をくれてありがたい

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
9	やまと南	男	中高生		見ていないのではありません
44	やまと南	男	小学生	2	こまめにメールを頂いている

q16 個人情報に十分注意しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
					自由記入なし

q17 子どもは通所を楽しみにしているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
139	やまと北	女	中高生	3	毎回通所することを非常に楽しみにしている。子供が居心地がいいのでしょう。ありがとうございます。
140	やまと北	女	中高生	1	キライなのではなく、家にいたいだけ。
44	やまと南	男	小学生	3	活動内容に少し飽きてしまっている様子
224	グーン	男	小学生	3	実際に様子を見ることはありませんが、子供が楽しみにしている事がわかるので、嬉しいです。

q18 事業所の支援に満足しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
131	やまと北	女	小学生	3	とても楽しそうに通っています。子どもの特性をよく理解して下さっているの、安心しています。
139	やまと北	女	中高生	3	新型コロナで大変ご苦労していると感じています。家族としてもできる限りの予防をして通所したいと思います。
140	やまと北	女	中高生	3	感謝しかないです。ありがとうございます。

q19 自由記入

NO	事業所	性別	学年	回答
105	やまと北	男	小学生	いつもありがとうございます。毎週とても楽しみにしています。引き続きよろしく願いいたします。
113	やまと北	女	小学生	ブログの更新の回数を上げてほしい。ふだんの日常のすがたもブログに上げて欲しいです。(子どもの顔は加工して分からないように・・・)
115	やまと北	男	小学生	いつもお世話になっています。皆さん優しく丁寧な対応を感謝しております。現状でも十分ありがたいのですが、学校の長期休暇の時の預かり時間が午前中からになると更に嬉しいです。
123	やまと北	女	小学生	スタッフのみなさんが親切で、本当に感謝しています。本人が忘れ物などをした時は、本人を責めることはなく、連絡をして下さり、きめ細かい対応が本当に嬉しいですし、働く親の事情もわかって下さっています。いつもありがとうございます。
125	やまと北	男	小学生	家以外で安心して過ごせる場所を作って頂き、本当にありがたいです。今後も宜しくお願いします。
134	やまと北	男	小学生	コロナでたいこがなくなってしまったのが残念でした。収束したらぜひお願いしたいです。
135	やまと北	男	小学生	給食のない日にお弁当を持たせてそのままワン・ピースに行けると非常に有難いと思います。
136	やまと北	女	小学生	子供も楽しく通っています。親も安心して通わせられています。帰宅時にどの様な活動をしたのか、本人はどうしていたのか様子を伝えて頂けるので助かります。
157	やまと北	男	小学生	いつも通所を楽しみにしています。これからもよろしくお願い致します。
118	やまと北	男	中高生	現在コロナ禍で他事業との関わり、保護者同士の関わりが難しいと思い、「どちらともいえない」に○をしました。
121	やまと北	男	中高生	スタッフの皆様にはいつも温かく子供を見守っていただき、本当に感謝しております。3月でワンピースも卒業ですが、ワンピースがなければ子育てが大変でした。いつも「力」になってくださり、ありがとうございました。
138	やまと北	男	中高生	毎回とても楽しみに通っています
139	やまと北	女	中高生	子どもがワン・ピースに行くことが大好きです。いつも楽しみにしており、居心地がいいのでしょう。学校へ直接迎えに行ってもらえ、自宅まで送っていただけることも安心していきます。高校生になってもよろしくお願い致します。

q19 自由記入(続き)

3	やまと南	男	小学生	毎週楽しみにしています。コロナの為に活動内容が限られる中、いろいろして頂いているおかげで、できることが増えてきました。1人の人として自立するまで、あと7年。家庭でも「できることは自分でやること」を目標に頑張ろうと思います。これからも宜しくお願い致します。
35	やまと南	男	小学生	いつも適切なご支援をしていただき、ありがとうございます。工夫してプログラムや様々な活動が増え、本人も楽しく通所させていただいています。
36	やまと南	男	小学生	いつも相談にのっていただき、助かっています。これからもよろしくお願いします。
39	やまと南	女	小学生	いつもよく見て頂いていて本人もワンピースさんに行くのをとても楽しみにしています。
47	やまと南	女	小学生	コロナ禍で帰宅の時間を事前にお知らせしてくれるのはすごくありがたい。コロナでなくても続けてほしいです。
8	やまと南	男	中高生	休み中などは、外で遊べる機会があるとよいです。帰宅時間が正確に分かるとお迎えにしやすいです。いつもありがとうございます。よろしくお願いします。
9	やまと南	男	中高生	コロナ禍で大変ですが感謝しております。安心してあずけられる親の時間を頂けていることに。宜しくお願い致します。早いもので最年長です。昔がなつかしいです、電車で見るとこの家で過ごしていたのだと10年もお世話になって。
24	やまと南	男	中高生	学校がお休み中の自宅むかえの時間がもう少し早いとうれしいです。
29	やまと南	男	中高生	コロナ禍の中での支援をくださりありがとうございます。
32	やまと南	男	中高生	ショッピングセンター等でも作品展示が行われると、もっと活動などが知られて良いかも。たまに、松風園等で行ってました。兄弟がいなくて年上、年下との接し方、けんかにならない方法なども自己で学習してもらえたらと思います。年下からのちょっかいにガマンだけして、なみだ目になり、かわいそうなので、対応の仕方もおぼえてくれたら今後生きていく上で役立つかも。
43	やまと南	女	中高生	毎週テーマを決めていろいろな事を行って頂きありがとうございます。ボランティア活動は素晴らしい取組だと思います。これからも続けてほしいです。
49	やまと南	男	中高生	利用もあと少しになります。長い間本当に良くしていただき、ありがとうございました。息子の成長はワン・ピースのおかげで、すごく助かりました。
51	やまと南	女	中高生	入所してほんよりに良かったと思っています。このコロナ禍で学校やプライベートも抑制され楽しめる場所というもの的大幅に減少してしまった中で、数少ない娘の心の寄りどころ大切な居場所となっていて、職員の方々の適切な配慮をととても感じます。
214	ゲーン	男	小学生	2020年4月より通所し始めお世話になっておりますが、子どもは楽しく通所させていただいており「自覚」が通所してから芽生えたように感じております。そして何より親である私は大きな安心と満足感があります。保護者に的確に見える化されたカリキュラムや記録で丁寧に対応頂けるところは素晴らしいと思います。ありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。

## q19 自由記入(続き)

215	グーン	男	小学生	毎回いろいろな活動をして頂いて、ありがとうございます。様々な体験ができることが、子供の成長につながっていると思っております。これからも、よろしくお願い致します。
218	グーン	女	小学生	毎回楽しく通わせていただけてます。お友達のコミュニケーションがとても楽しいとのことです。活動についてより自発的に関わり高学年の自覚を持って年下の子たちにも接してもらいたいです。本年度もよろしくお願い致します。
227	グーン	男	小学生	コロナ禍においても様々な工夫をしながら開所や作品展を開いて下さり、ありがとうございます。うちにとっては本人がより安定して過ごせる要因になっており、感謝しています。
201	グーン	男	中高生	いつもご支援いただき、誠にありがとうございます。今後とも親子ともども、どうぞよろしくお願い申し上げます。
212	グーン	男	中高生	いつも子供が大変お世話になっております。学校が終わってからの短い時間ですが、工夫して活動内容を取り組んでくださり感謝しております。今後どうぞよろしくお願い致します。
228	グーン	男	中高生	中高生は下校時間が遅いので、もう30分でも長くやっていただけると嬉しいのですが。