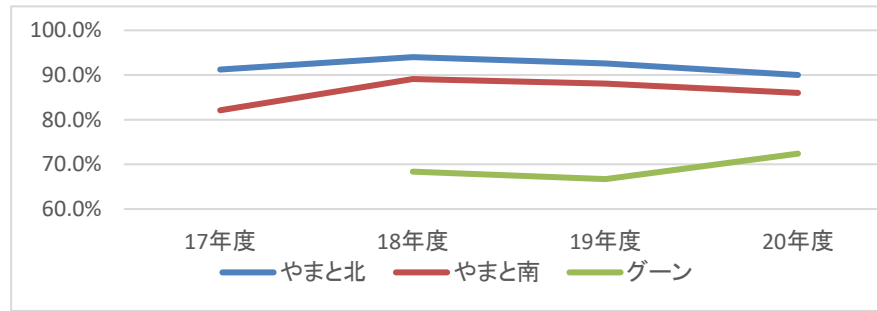


※「はい」と回答した比率

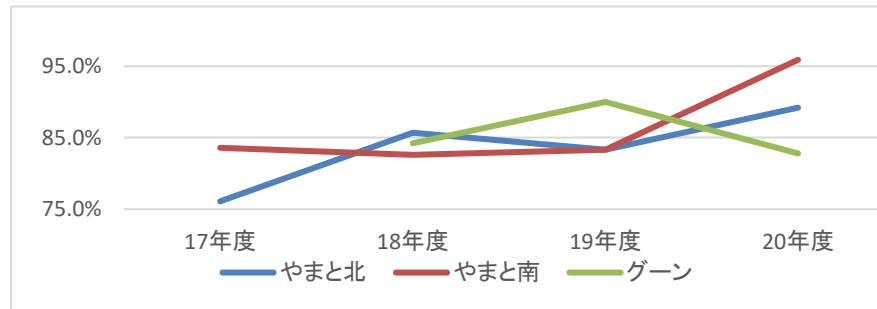
q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	91.2%	94.0%	92.6%	90.0%
やまと南	82.1%	89.1%	88.1%	86.0%
グーン		68.4%	66.7%	72.4%



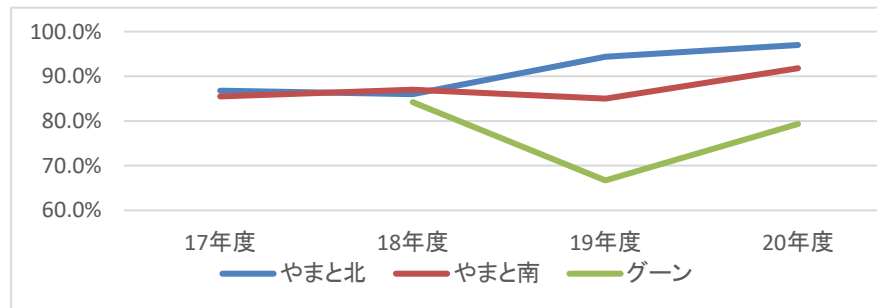
q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	76.1%	85.7%	83.3%	89.2%
やまと南	83.6%	82.6%	83.3%	95.9%
グーン		84.2%	90.0%	82.8%



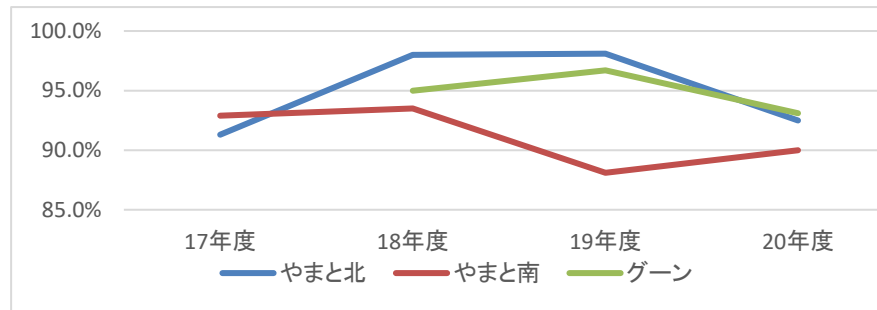
q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	86.8%	86.0%	94.4%	97.0%
やまと南	85.5%	87.0%	85.0%	91.8%
グーン		84.2%	66.7%	79.3%



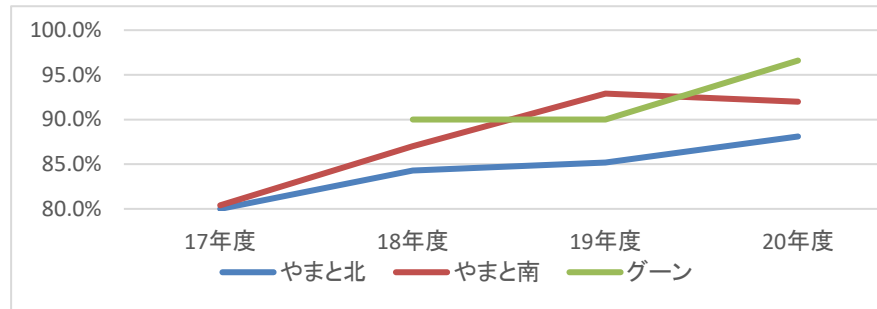
q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	91.3%	98.0%	98.1%	92.5%
やまと南	92.9%	93.5%	88.1%	90.0%
グーン		95.0%	96.7%	93.1%



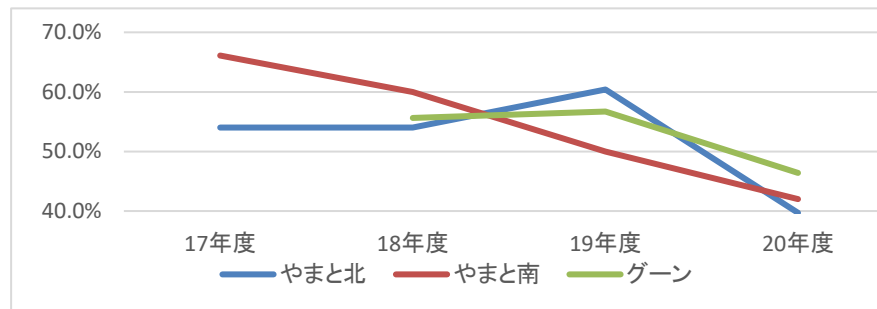
q5 活動プログラムが工夫されているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	80.0%	84.3%	85.2%	88.1%
やまと南	80.4%	87.0%	92.9%	92.0%
グーン		90.0%	90.0%	96.6%



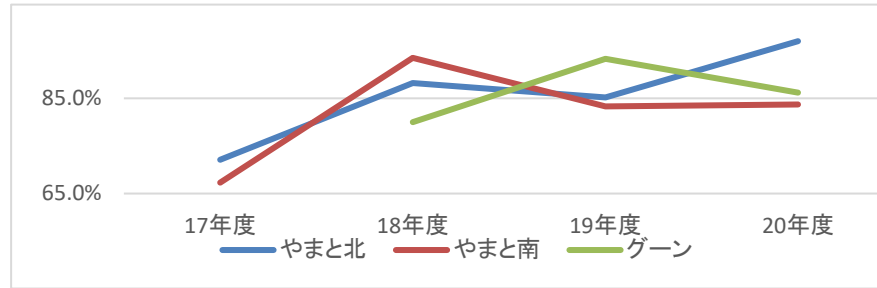
q6 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	54.0%	54.0%	60.4%	39.7%
やまと南	66.1%	60.0%	50.0%	42.0%
グーン		55.6%	56.7%	46.4%



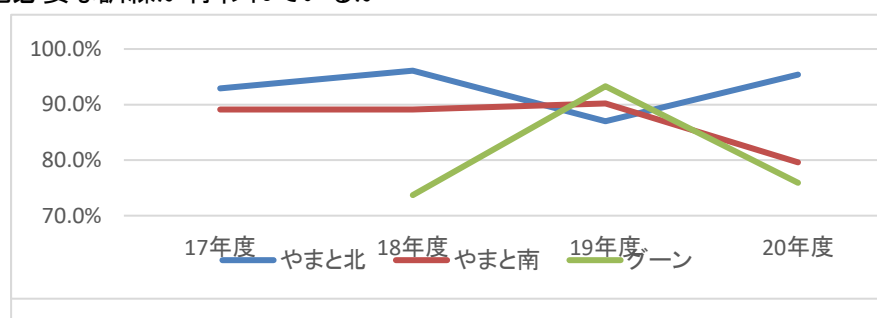
q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	72.1%	88.2%	85.2%	97.0%
やまと南	67.3%	93.5%	83.3%	83.7%
グーン		80.0%	93.3%	86.2%



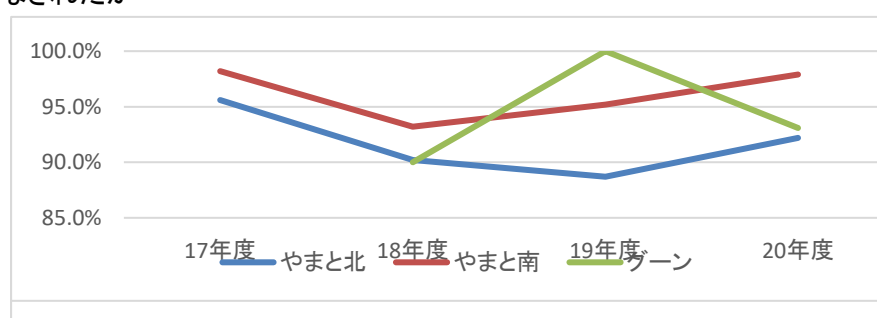
q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	92.9%	96.1%	87.0%	95.4%
やまと南	89.1%	89.1%	90.2%	79.6%
グーン		73.7%	93.3%	75.9%



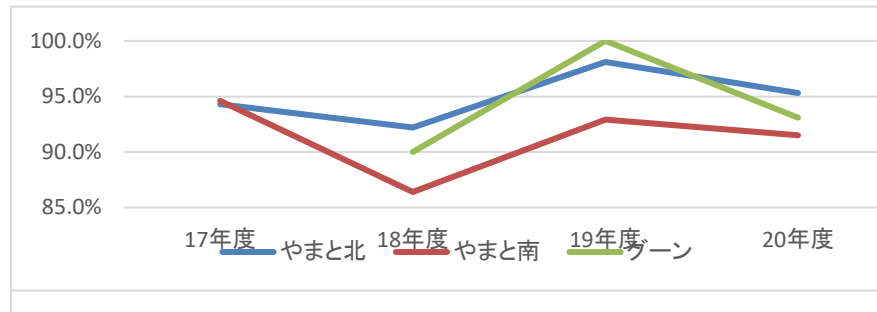
q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	95.6%	90.2%	88.7%	92.2%
やまと南	98.2%	93.2%	95.2%	97.9%
グーン		90.0%	100.0%	93.1%



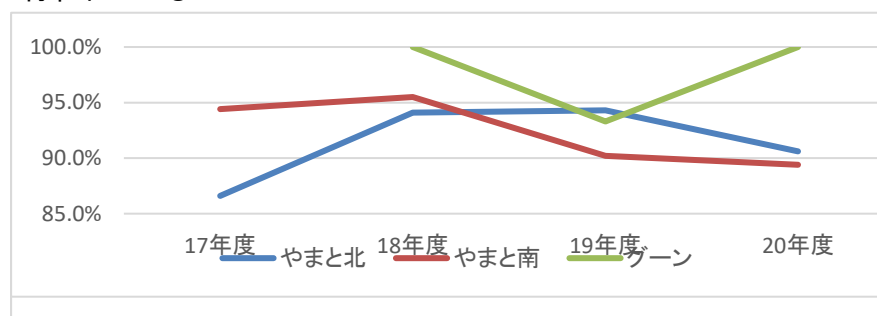
q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	94.3%	92.2%	98.1%	95.3%
やまと南	94.6%	86.4%	92.9%	91.5%
グーン		90.0%	100.0%	93.1%



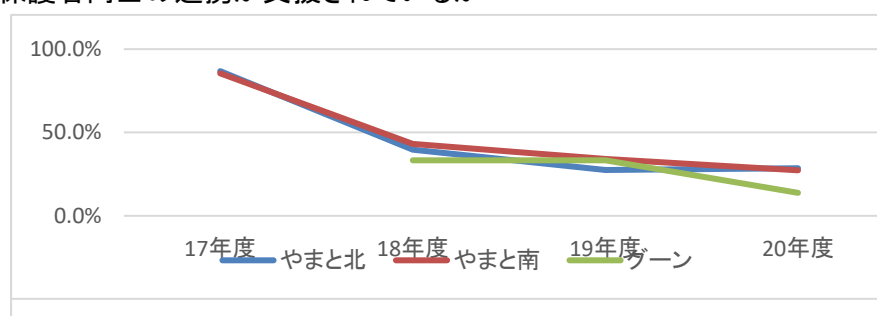
q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	86.6%	94.1%	94.3%	90.6%
やまと南	94.4%	95.5%	90.2%	89.4%
グーン		100.0%	93.3%	100.0%



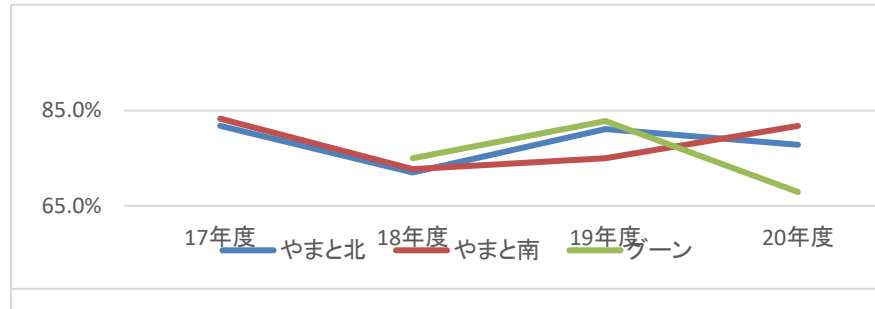
q12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	86.8%	39.6%	27.5%	28.6%
やまと南	85.5%	43.2%	34.1%	27.3%
グーン		33.3%	33.3%	13.8%



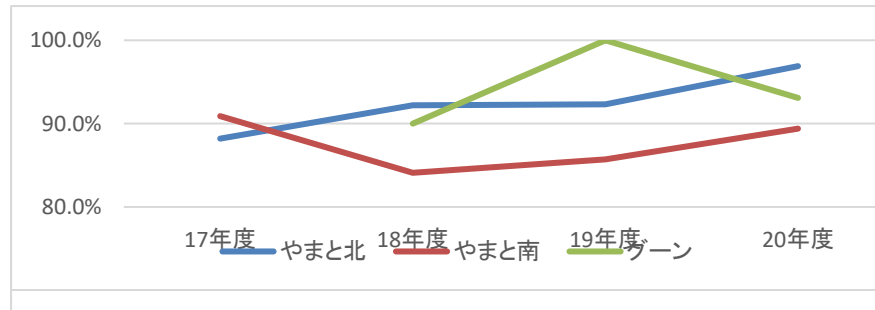
q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	81.8%	72.0%	81.1%	77.8%
やまと南	83.3%	72.7%	75.0%	81.8%
グーン		75.0%	82.8%	67.9%



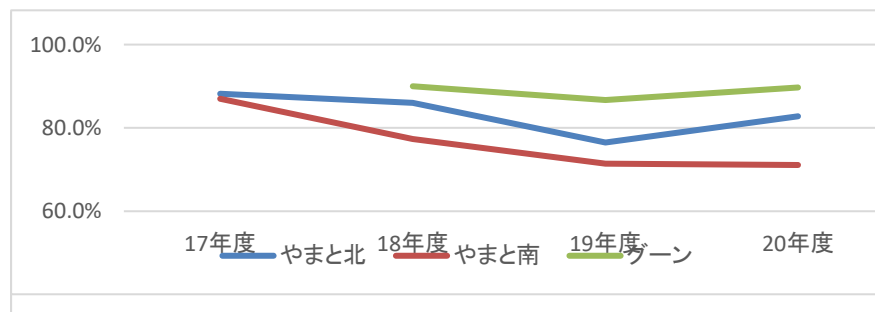
q14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	88.2%	92.2%	92.3%	96.9%
やまと南	90.9%	84.1%	85.7%	89.4%
グーン		90.0%	100.0%	93.1%



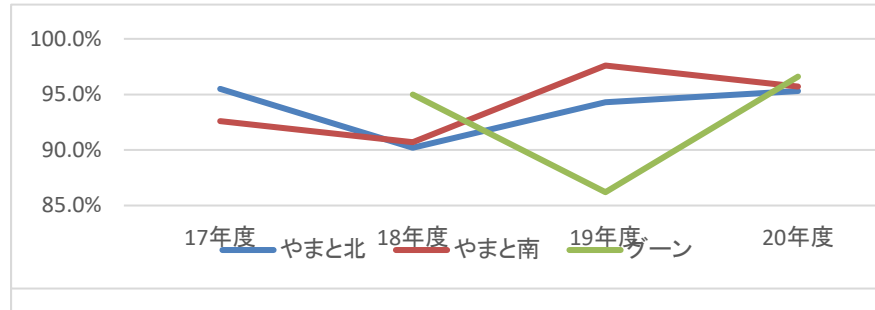
q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	88.2%	86.0%	76.5%	82.8%
やまと南	87.0%	77.3%	71.4%	71.1%
グーン		90.0%	86.7%	89.7%



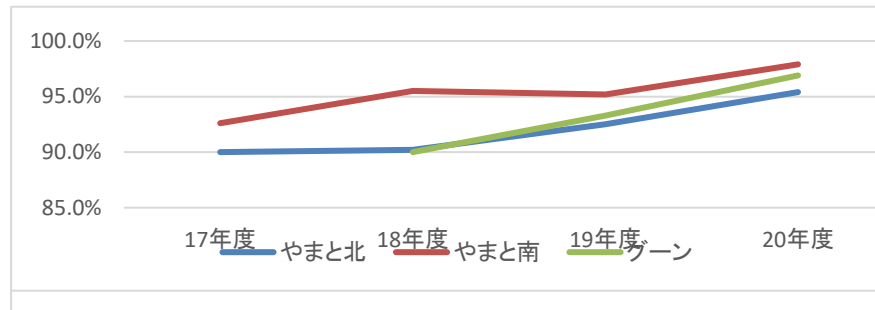
q16 個人情報に十分注意しているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	95.5%	90.2%	94.3%	95.3%
やまと南	92.6%	90.7%	97.6%	95.7%
グーン		95.0%	86.2%	96.6%



q17 子どもは通所を楽しみにしているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	90.0%	90.2%	92.5%	95.4%
やまと南	92.6%	95.5%	95.2%	97.9%
グーン		90.0%	93.3%	96.9%



q18 事業所の支援に満足しているか

	17年度	18年度	19年度	20年度
やまと北	89.9%	94.0%	98.1%	98.4%
やまと南	94.4%	93.2%	90.5%	95.7%
グーン		90.0%	96.7%	100.0%

