

2021年度 利用者アンケート(21年12月実施)単純集計

回収率

配布数: 203
回収数: 110
回答率: 54.2%

F1 利用事業所

選択肢	単位	N	%
やまと北	1	41	37.3%
やまと南	2	39	35.5%
グリーン	3	28	25.5%
不明	4	2	1.8%
合計	-	110	100.0%

F2 性別

選択肢	単位	N	%
男	1	70	63.6%
女	2	38	34.5%
不明	3	2	1.8%
合計	-	110	100.0%

F3 学齢区分

選択肢	単位	N	%
小学生	1	58	52.7%
中高生	2	49	44.5%
不明	3	3	2.7%
合計	-	110	100.0%

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	84	76.4%
どちらでもない	2	25	22.7%
いいえ	1	1	0.9%
合計	-	110	100.0%

※平均 2.8

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

選択肢	単位	N	%
はい	3	96	89.7%
どちらでもない	2	11	10.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	107	100.0%

※平均 2.9

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされてい

選択肢	単位	N	%
はい	3	93	86.9%
どちらでもない	2	13	12.1%
いいえ	1	1	0.9%
合計	-	107	100.0%

※平均 2.9

q4 児童の送迎は(徒歩及び車両)は、安全に配慮した上で行われているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	103	94.5%
どちらでもない	2	5	4.6%
いいえ	1	1	0.9%
合計	-	109	100.0%

※21年度より追加質問

※平均 2.9

q5 **新型コロナウイルス感染症対応は十分に行われているか**

選択肢	単位	N	%
はい	3	93	85.3%
どちらでもない	2	16	14.7%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	109	100.0%

※21年度より追加質問
※平均 2.9

q6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	105	95.5%
どちらでもない	2	5	4.5%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	110	100.0%

※平均 3.0

q7 **子どもの意見や保護者の要望を取り入れた支援が行われているか**

選択肢	単位	N	%
はい	3	103	94.5%
どちらでもない	2	6	5.5%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	109	100.0%

※21年度より追加質問
※平均 2.9

q8 活動プログラムが工夫されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	105	96.3%
どちらでもない	2	4	3.7%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	109	100.0%

※平均 3.0

q9 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	89	83.2%
どちらでもない	2	17	15.9%
いいえ	1	1	0.9%
合計	-	107	100.0%

※平均 2.8

q10 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	97	90.7%
どちらでもない	2	10	9.3%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	107	100.0%

※平均 2.9

q11 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

選択肢	単位	N	%
はい	3	100	92.6%
どちらでもない	2	7	6.5%
いいえ	1	1	0.9%
合計	-	108	100.0%

※平均 2.9

q12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	105	97.2%
どちらでもない	2	3	2.8%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	108	100.0%

※平均 3.0

q13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	103	95.4%
どちらでもない	2	5	4.6%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	108	100.0%

※平均 3.0

q14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	90	83.3%
どちらでもない	2	18	16.7%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	108	100.0%

※平均 2.8

q15 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	106	97.2%
どちらでもない	2	2	1.8%
いいえ	1	1	0.9%
合計	-	109	100.0%

※平均 3.0

q16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	95	88.8%
どちらでもない	2	12	11.2%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	107	100.0%

※平均 2.9

q17 個人情報に十分注意しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	104	97.2%
どちらでもない	2	3	2.8%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	107	100.0%

※平均 3.0

q18 子どもは通所を楽しみにしているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	106	98.1%
どちらでもない	2	2	1.9%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	108	100.0%

※平均 3.0

q19 事業所の支援に満足しているか

選択肢	単位	N	%
はい	3	106	97.2%
どちらでもない	2	3	2.8%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	109	100.0%

※平均 3.0