

2021年度 利用者アンケート(21年12月実施)事業所別集計

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	2	38	40
小学生	0	0	24	24
中高生	0	2	14	16
やまと南	1	12	26	39
小学生	1	3	14	18
中高生	0	9	12	21
グーン	0	11	17	28
小学生	0	6	10	16
中高生	0	5	7	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	5.0%	95.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
やまと南	2.6%	30.8%	66.7%	100.0%
小学生	5.6%	16.7%	77.8%	100.0%
中高生	0.0%	42.9%	57.1%	100.0%
グーン	0.0%	39.3%	60.7%	100.0%
小学生	0.0%	37.5%	62.5%	100.0%
中高生	0.0%	41.7%	58.3%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	2	38	40
小学生	0	2	22	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	0	6	30	36
小学生	0	1	15	16
中高生	0	5	15	20
グーン	0	3	25	28
小学生	0	1	15	16
中高生	0	2	10	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	5.0%	95.0%	100.0%
小学生	0.0%	8.3%	91.7%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
小学生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
中高生	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
グーン	0.0%	10.7%	89.3%	100.0%
小学生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	3	37	40
小学生	0	3	21	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	1	4	31	36
小学生	1	0	15	16
中高生	0	4	16	20
グーン	0	6	22	28
小学生	0	3	13	16
中高生	0	3	9	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	7.5%	92.5%	100.0%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	2.8%	11.1%	86.1%	100.0%
小学生	6.3%	0.0%	93.8%	100.0%
中高生	0.0%	20.0%	80.0%	100.0%
グーン	0.0%	21.4%	78.6%	100.0%
小学生	0.0%	18.8%	81.3%	100.0%
中高生	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q4 児童の送迎は(徒歩及び車両)は、安全に配慮した上で行われているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	1	39	40
小学生	0	1	23	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	1	1	36	38
小学生	1	0	16	17
中高生	0	1	20	21
グーン	0	3	25	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	3	9	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	2.5%	97.5%	100.0%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	2.6%	2.6%	94.7%	100.0%
小学生	5.9%	0.0%	94.1%	100.0%
中高生	0.0%	4.8%	95.2%	100.0%
グーン	0.0%	10.7%	89.3%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q5 新型コロナウイルス感染症対応は十分に行われているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	5	35	40
小学生	0	4	20	24
中高生	0	1	15	16
やまと南	0	5	33	38
小学生	0	3	14	17
中高生	0	2	19	21
グーン	0	6	22	28
小学生	0	4	12	16
中高生	0	2	10	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
小学生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
中高生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
やまと南	0.0%	13.2%	86.8%	100.0%
小学生	0.0%	17.6%	82.4%	100.0%
中高生	0.0%	9.5%	90.5%	100.0%
グーン	0.0%	21.4%	78.6%	100.0%
小学生	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	2	38	40
小学生	0	0	24	24
中高生	0	2	14	16
やまと南	0	1	38	39
小学生	0	0	18	18
中高生	0	1	20	21
グーン	0	2	26	28
小学生	0	1	15	16
中高生	0	1	11	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	5.0%	95.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
やまと南	0.0%	2.6%	97.4%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	4.8%	95.2%	100.0%
グーン	0.0%	7.1%	92.9%	100.0%
小学生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
中高生	0.0%	8.3%	91.7%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q7 子どもの意見や保護者の要望を取り入れた支援が行われているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	2	38	40
小学生	0	0	24	24
中高生	0	2	14	16
やまと南	0	3	35	38
小学生	0	1	17	18
中高生	0	2	18	20
グーン	0	1	27	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	1	11	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	5.0%	95.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
やまと南	0.0%	7.9%	92.1%	100.0%
小学生	0.0%	5.6%	94.4%	100.0%
中高生	0.0%	10.0%	90.0%	100.0%
グーン	0.0%	3.6%	96.4%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	8.3%	91.7%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q8 活動プログラムが工夫されているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	1	39	40
小学生	0	0	24	24
中高生	0	1	15	16
やまと南	0	1	37	38
小学生	0	0	17	17
中高生	0	1	20	21
グーン	0	2	26	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	2	10	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	2.5%	97.5%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
やまと南	0.0%	2.6%	97.4%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	4.8%	95.2%	100.0%
グーン	0.0%	7.1%	92.9%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q9 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	6	34	40
小学生	0	5	19	24
中高生	0	1	15	16
やまと南	1	6	30	37
小学生	1	1	14	16
中高生	0	5	16	21
グーン	0	5	23	28
小学生	0	2	14	16
中高生	0	3	9	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	15.0%	85.0%	100.0%
小学生	0.0%	20.8%	79.2%	100.0%
中高生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
やまと南	2.7%	16.2%	81.1%	100.0%
小学生	6.3%	6.3%	87.5%	100.0%
中高生	0.0%	23.8%	76.2%	100.0%
グーン	0.0%	17.9%	82.1%	100.0%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
中高生	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q10 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	4	36	40
小学生	0	4	20	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	0	1	36	37
小学生	0	0	16	16
中高生	0	1	20	21
グーン	0	5	23	28
小学生	0	3	13	16
中高生	0	2	10	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	10.0%	90.0%	100.0%
小学生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	0.0%	2.7%	97.3%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	4.8%	95.2%	100.0%
グーン	0.0%	17.9%	82.1%	100.0%
小学生	0.0%	18.8%	81.3%	100.0%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q11 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	2	38	40
小学生	0	1	23	24
中高生	0	1	15	16
やまと南	1	3	34	38
小学生	1	0	16	17
中高生	0	3	18	21
グーン	0	2	26	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	2	10	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	5.0%	95.0%	100.0%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%	100.0%
中高生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
やまと南	2.6%	7.9%	89.5%	100.0%
小学生	5.9%	0.0%	94.1%	100.0%
中高生	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%
グーン	0.0%	7.1%	92.9%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	2	38	40
小学生	0	2	22	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	0	1	37	38
小学生	0	0	17	17
中高生	0	1	20	21
グーン	0	0	28	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	0	12	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	5.0%	95.0%	100.0%
小学生	0.0%	8.3%	91.7%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	0.0%	2.6%	97.4%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	4.8%	95.2%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	3	37	40
小学生	0	3	21	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	0	1	37	38
小学生	0	1	16	17
中高生	0	0	21	21
グーン	0	1	27	28
小学生	0	1	15	16
中高生	0	0	12	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	7.5%	92.5%	100.0%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	0.0%	2.6%	97.4%	100.0%
小学生	0.0%	5.9%	94.1%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
グーン	0.0%	3.6%	96.4%	100.0%
小学生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速か

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	8	32	40
小学生	0	6	18	24
中高生	0	2	14	16
やまと南	0	5	33	38
小学生	0	2	15	17
中高生	0	3	18	21
グーン	0	5	23	28
小学生	0	3	13	16
中高生	0	2	10	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	20.0%	80.0%	100.0%
小学生	0.0%	25.0%	75.0%	100.0%
中高生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
やまと南	0.0%	13.2%	86.8%	100.0%
小学生	0.0%	11.8%	88.2%	100.0%
中高生	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%
グーン	0.0%	17.9%	82.1%	100.0%
小学生	0.0%	18.8%	81.3%	100.0%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q15 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	2	38	40
小学生	0	1	23	24
中高生	0	1	15	16
やまと南	1	0	38	39
小学生	1	0	17	18
中高生	0	0	21	21
グーン	0	0	28	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	0	12	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	5.0%	95.0%	100.0%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%	100.0%
中高生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
やまと南	2.6%	0.0%	97.4%	100.0%
小学生	5.6%	0.0%	94.4%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信してい

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	5	35	40
小学生	0	4	20	24
中高生	0	1	15	16
やまと南	0	5	32	37
小学生	0	2	14	16
中高生	0	3	18	21
グーン	0	2	26	28
小学生	0	2	14	16
中高生	0	0	12	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
小学生	0.0%	16.7%	83.3%	100.0%
中高生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
やまと南	0.0%	13.5%	86.5%	100.0%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
中高生	0.0%	14.3%	85.7%	100.0%
グーン	0.0%	7.1%	92.9%	100.0%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q17 個人情報に十分注意しているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	1	39	40
小学生	0	0	24	24
中高生	0	1	15	16
やまと南	0	2	35	37
小学生	0	0	16	16
中高生	0	2	19	21
グーン	0	0	28	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	0	12	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	2.5%	97.5%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	6.3%	93.8%	100.0%
やまと南	0.0%	5.4%	94.6%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	9.5%	90.5%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q18 子どもは通所を楽しみにしているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	1	39	40
小学生	0	1	23	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	0	1	37	38
小学生	0	0	17	17
中高生	0	1	20	21
グーン	0	0	28	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	0	12	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	2.5%	97.5%	100.0%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	0.0%	2.6%	97.4%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	4.8%	95.2%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%

q19 事業所の支援に満足しているか

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0	1	39	40
小学生	0	1	23	24
中高生	0	0	16	16
やまと南	0	2	37	39
小学生	0	0	18	18
中高生	0	2	19	21
グーン	0	0	28	28
小学生	0	0	16	16
中高生	0	0	12	12
総計	22	22	127	171

	いいえ	どちらでもない	はい	総計
やまと北	0.0%	2.5%	97.5%	100.0%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
やまと南	0.0%	5.1%	94.9%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	9.5%	90.5%	100.0%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
総計	12.9%	12.9%	74.3%	100.0%