

2021年度 利用者アンケート(21年12月実施)自由記入

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
226	やまと南	男	中高生	2	この数年ワンピースに訪問していないため分かりません。
229	やまと南	男	中高生	2	もう少し広い部屋であれば
238	やまと南	女	小学生	3	活動する場やリラックス出来る場、遊びの場もあり、十分だと思います。
239	やまと南	女	中高生	2	内部を全て見たわけではないし、子ども何人に対して、現在の広さなのかもわからないので
310	グーン	女	小学生	3	本人は良く身体を動かしてきたとも言い、疲れて帰ってきます。
317	グーン	男	中高生	2	中高生には手狭
328	グーン	女	小学生	2	子ども本人は、もう少し広いほうが良いと言っています

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
238	やまと南	女	小学生	3	安心して子供をお願いできます。
239	やまと南	女	中高生	2	何人配置されているのか、専門が何なのかというのがわからないので、正直どちらとも言えません。
310	グーン	女	小学生	3	この状況等細かく伝えてくれ、しっかりと見ていてくれると安心します

q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
310	グーン	女	小学生	2	設備をしっかりと見たことがないので、分からず申し訳ありません

q4 児童の送迎は(徒歩及び車両)は、安全に配慮した上で行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
310	グーン	女	小学生	3	しっかり先生が付いて送ってくれています。安心です。

q5 新型コロナウイルス感染症対応は十分に行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
302	グーン	男	小学生	2	実際に見ていないからわからない
310	グーン	女	小学生	3	マスク等しっかりと指導していただいています。
322	グーン	女	小学生	2	出入りの際にアルコール消毒されているか疑問

q6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
227	やまと南	男	中高生	3	とても協力的と感じています
310	グーン	女	小学生	3	日々の問題点を細かく伝え、相談してくれます。大変満足しています。

q7 子どもの意見や保護者の要望を取り入れた支援が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
204	やまと南	男	小学生	3	ボール遊びをしたい子なので、工夫してくれてと思います。
227	やまと南	男	中高生	3	成長に合う支援と指導をいただいて感謝いたします。
228	やまと南	女	中高生	2	分からない
310	グーン	女	小学生	3	毎回送迎時に、細かく話し合ってくれています。
317	グーン	男	中高生	3	子どもたちが話し合っ、次の活動を決めていて、いい経験になっている

q8 活動プログラムが工夫されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
227	やまと南	男	中高生	3	季節に合わせたイベントがあって充実していると思います。
310	グーン	女	小学生	3	子が楽しく学べるように、予定を組んでくれて、子も楽しんでますし、親も安心です。

q9 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
225	やまと南	男	中高生	2	災害時の情報や状況の連絡手段、災害時の伝言ダイヤルや安否確認一斉サービスの利用も検討していただきたい。そして保護者も、年に一度など、その利用の訓練があると良いなと思う。
227	やまと南	男	中高生	3	親切丁寧です
310	グーン	女	小学生	3	設備等は、わかりませんが日々必要な説明は受けています。

q10 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
104	やまと北	男	中高生	3	避難訓練はどこに避難するの」「いつもの公園だよ」いつもしっかり訓練していることが伝わりました
204	やまと南	男	小学生	3	定期的に行っているので安心
310	グーン	女	小学生	3	訓練の事も聞いていますし職員の方々と信頼関係がしっかり出来ているので安心しています。
322	グーン	女	小学生	2	行われているか不明

q11 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
310	グーン	女	小学生	3	毎回しっかりした内容の通知があります。

q12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
227	やまと南	男	中高生	3	安心しています
310	グーン	女	小学生	3	毎回、送迎時に意見交換しています

q13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
107	やまと北	女	小学生	3	お迎えの際に気になっていることを、相談させていただき、とてもありがたいと思っています。心強いです。
204	やまと南	男	小学生	3	とても助けられています。
208	やまと南	男	小学生	3	入所間もないので
227	やまと南	男	中高生	3	安心しています

q14 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
147	やまと北	男	小学生	2	何気なく書いたことも丁寧にアドバイスし下さり助かっています。
207	やまと南	女	小学生	3	今後の対応について、すぐに打ち合わせてくださり、保護者に伝えてくれ、信頼できた。
238	やまと南	女	小学生	2	もしも苦情があった場合は、適切にご対応下さると思います。
301	グーン	女	中高生	2	苦情がないのでわからない
326	グーン	男	小学生	2	苦情がないため

q15 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
204	やまと南	男	小学生	3	細かいことでも連絡をくれて安心です。
310	グーン	女	小学生	3	必要事項について遅延なく、電話、HPで連絡がきます
317	グーン	男	中高生	3	毎回、さらに毎月の報告があるので、様子はよく伝わります。

q16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
自由記入なし					

q17 個人情報に十分注意しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
310	グーン	女	小学生	3	大変配慮してくださっています

q18 子どもは通所を楽しみにしているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
204	やまと南	男	小学生	3	すごく楽しみにしています。
207	やまと南	女	小学生	3	子どもが通所をとても楽しみにしており、子どもにとってなくてはならない場所になっている。
219	やまと南	女	小学生	3	本当に1週間の楽しみになっています。
304	グーン	男	小学生	3	火曜日は(デイサービスの日)は、ルンルンで学校に行ってくれます。
306	グーン	男	中高生	3	本当に本当に毎週楽しみにしています。毎日でも行きたいと言っています。
310	グーン	女	小学生	3	毎回楽しいと話してくれます
317	グーン	男	中高生	3	友だちとも会え、楽しそうです。利用日を忘れることはありません。

q19 事業所の支援に満足しているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
103	やまと北	女	小学生	3	友だちに会える事、自分の時間を過ごせること、大好きなスタッフの方に会える事を楽しみにしています。
204	やまと南	男	小学生	3	大変満足しています。
310	グーン	女	小学生	3	たくさんの方の援助で子の成長がどんどん加速していて感謝しています。

q20 自由記入

NO	事業所	性別	学年	回答
103	やまと北	女	小学生	子ども同士のトラブルが拡大する前に利用日の変更など迅速に対応してくださり感謝です。個々の特性を理解したうえで、アドバイスしてくださるので、とてもありがたいです
108	やまと北	男	中高生	来年度もよろしくお願ひします。
110	やまと北	男	小学生	いつも丁寧で、子どもを見てくださり、ありがとうございます。困ったことがあっても柔軟に対応してくださり助かっています。難しいのかもしれませんが、長期休みに、午前中から行かせていただけると嬉しいです。
111	やまと北	男	不明	毎週、学校→ワンピースに行くという日がある事で生活リズムが作られているような気がします。本人の好きなもの。事も引き出してくださって、いつもありがとうございます。
123	やまと北	男	小学生	子どもが家と学校以外で安心して過ごせる場所を、作って頂きありがとうございます。
124	やまと北	女	小学生	指導員の先生方の体験談や対処法などを話していただいたり、教えていただけることは、とても参考になりますし、自分だけではないんだなと励まされます。いつも暖かく子どもを見守って下さり、ありがとうございます。
141	やまと北	男	小学生	本人の好きなことも増えて、楽しみにしているようです。夏休み中のポーリング、ズーラシアも、良い体験ができて良かったです。ほかのお友だちとどんなか関わり方をしているのか知りたいです。(学校では先生に中に入ってもらえることが多いので)
142	やまと北	男	中高生	いつも楽しみに通所しています。これからもよろしくお願ひいたします。
143	やまと北	女	中高生	子ども自身がとにかく毎回ワンピースに行くことを楽しみにしています。子どもが帰宅してからも、次に行くことを楽しみにしていますし、変わった様子、態度等をしっかりとした体制で、子どもたちを見守っていただき、本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。
146	やまと北	女	小学生	連絡帳をなくしてアプリ等でやってくださると今後とても助かります。(各手間が省けて楽です)もう一つのディでは「HAGアプリ」を活用して、最新の出来事や、その日の様子を写真付きで下さって、とても分かりやすいです。又、夏の活動で水遊びがあったらすごく楽しそうだなあ、と感じていました。ご検討、よろしくお願ひいたします。
147	やまと北	男	小学生	子どものペースに合わせて、ゆっくりと待って下さるので、自立・自主性が育ってきていると思います。みんなとおやつも食べるようになったり、買い物に行けたり、親とでは甘えて出来ないところが、経験できてうれしいです。
201	やまと南	女	小学生	いつもお世話になっています。毎週子どもがワンピースに行くのをとても楽しみにしています。
204	やまと南	男	小学生	ワンピースを利用して3年経とうとしていますが、毎週毎週ワンピースへ行くことを楽しみにしていて、私もうれしく思います。子どもが楽しく行けて、とても安心しています。悩みや学校への相談、子どもに関係のないことでも、真剣に話を聞いて下さり、とても助かっています。強い味方です。ありがとうございます。
211	やまと南	女	中高生	毎回楽しみにしています。いつもありがとうございます。

q20

自由記入

NO	事業所	性別	学年	回答
219	やまと南	女	小学生	いつも本当にお世話になっています。日常の中で成長に関わって頂き感謝しています。これからもよろしくお願いいたします
221	やまと南	男	小学生	信頼も厚く、とても安心して通わせていただいています。長期休みも、午前中からやってくださると、なお嬉しいですよ
224	やまと南	男	中高生	送迎のサービスがあるのは非常にありがたいです。中学生なので下校が遅い日は、1時間もいなくて帰宅となるのが、子どもも少し物足りなさそうにしている時もありますが、、、、そんな日は、あと30分くらい長く、、、、とか、スタッフの皆さんの勤務時間もあって難しいとは思いますが、希望としてはそんな思いです。今後よろしくお願いいたします…
225	やまと南	男	中高生	いつも楽しみに通所している子どもの姿を見て、利用してよかったなと思います。いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。
226	やまと南	男	中高生	いつも大変お世話になっております。いろいろな問題にも対応して下さい感謝しております。世の中の状況で、ワンピースへの訪問も出来ておりませんが、本人はワンピースへの参加をととても楽しみにしているので、環境に関しては心配しておりません。これからもよろしくお願いいたします。
227	やまと南	男	中高生	長い間お世話になっておりますが、変わらず温かく見守って下さりサポーター様に感謝いたします。また、月のイベントや活動内容が豊富で、社会生活や学校生活にもよく繋がっていて嬉しいです。
229	やまと南	男	中高生	高校生において自力で行き、もしくは、帰りを出来るようにして頂けたら、毎回ではなく、学校の休みの時など当日の利用等に。ワンピースでの活動など、残り3か月ほどとなってまいりました。日頃感謝の限りでございます。よき思い出を残せますようよろしくお願いいたします。
239	やまと南	女	中高生	先生方には、本当によくして頂いて感謝ばかりです。子どもも先生方のことを信頼し、楽しく毎回通所しています。
304	グーン	男	小学生	いつもお世話になっています。息子は本当にグーンを楽しんでいるようで、様子が伝わってきます。今後ともよろしくお願いいたします。
306	グーン	男	中高生	週に1回の通所をととても楽しみにしています。皆に頼られ、自信が付いたり、自己肯定感が以前に比べ高くなったように思います。ただ、まだテンションの上げ下げ、気持ちのコントロールなどが自分で上手くコントロールできず、周りとのトラブルにつながることもありますので、引き続き見守って頂けるとありがたいです。
307	グーン	男	小学生	同年代の子と関わるチャンスが多いグーンへの通所は、彼の役に立つと信じて通わせています。上手い出来ない時、職員の方が中に入ってやり取りの説明をして、正しい方向へ導いて頂けるよう、今後お願い申し上げます。
309	グーン	男	小学生	毎週通所をととても楽しみにしています。引き続き親子ともどもよろしくお願いいたします。
310	グーン	女	小学生	今後ともよろしくお願いいたします。
312	グーン	男	小学生	いつも子供の事ちゃんと見守って頂いていて、本当にありがとうございます
317	グーン	男	中高生	良い居場所があってよかったと思っています。お出かけも毎回楽しんでいました。ありがとうございます。
319	グーン	男	中高生	いつも楽しみにして通所しています。これからもよろしくお願いいたします。
328	グーン	女	小学生	毎回とても楽しみに通っています。