

2022年度 利用者アンケート(22年12月実施)単純集計

回収率

配布数: 210  
回収数: 150  
回答率: 71.4%

F1 利用事業所

	選択肢	単位	N	%
1	やまと北	1	65	43.3%
2	やまと南	2	47	31.3%
3	グリーン	3	38	25.3%
4	不明	4	0	0.0%
	合計	-	150	100.0%

F2 性別

	選択肢	単位	N	%
1	男	1	102	68.0%
2	女	2	45	30.0%
3	不明	3	3	2.0%
	合計	-	150	100.0%

F3 学齢区分

	選択肢	単位	N	%
1	小学生	1	77	51.3%
2	中高生	2	70	46.7%
3	不明	3	3	2.0%
	合計	-	150	100.0%

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

	選択肢	単位	N	%
	はい	3	118	78.7%
	どちらでもない	2	32	21.3%
	いいえ	1	0	0.0%
	合計	-	150	100.0%

※平均 2.8

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	選択肢	単位	N	%
	はい	3	138	92.0%
	どちらでもない	2	12	8.0%
	いいえ	1	0	0.0%
	合計	-	150	100.0%

※平均 2.9

q3 事業所の設備等は、バリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

	選択肢	単位	N	%
	はい	3	129	86.0%
	どちらでもない	2	21	14.0%
	いいえ	1	0	0.0%
	合計	-	150	100.0%

※22年度より文言変更

※平均 2.9

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている

	選択肢	単位	N	%
	はい	3	137	91.3%
	どちらでもない	2	13	8.7%
	いいえ	1	0	0.0%
	合計	-	150	100.0%

※22年度よりQ6にあったものを順番変更でQ4に

※平均 2.9

q5 活動プログラムが工夫されている

選択肢	単位	N	%
はい	3	136	90.7%
どちらでもない	2	13	8.7%
いいえ	1	1	0.7%
合計	-	150	100.0%

※22年度よりQ8にあったものを順番変更でQ4に  
※平均 2.9

q6 地域のいろいろな団体、事業所等と合同で活動する機会がある

選択肢	単位	N	%
はい	3	54	36.0%
どちらでもない	2	82	54.7%
いいえ	1	14	9.3%
合計	-	150	100.0%

※21年度廃止した質問を22年度で再開  
※平均 2.3

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

選択肢	単位	N	%
はい	3	128	85.3%
どちらでもない	2	21	14.0%
いいえ	1	1	0.7%
合計	-	150	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.8

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

選択肢	単位	N	%
はい	3	137	91.3%
どちらでもない	2	13	8.7%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	150	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされている

選択肢	単位	N	%
はい	3	133	91.1%
どちらでもない	2	12	8.2%
いいえ	1	1	0.7%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

選択肢	単位	N	%
はい	3	134	91.8%
どちらでもない	2	12	8.2%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

選択肢	単位	N	%
はい	3	133	91.1%
どちらでもない	2	13	8.9%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q12 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

選択肢	単位	N	%
はい	3	39	26.7%
どちらでもない	2	59	40.4%
いいえ	1	48	32.9%
合計	-	146	100.0%

※21年度廃止した質問を22年度で再開  
※平均 1.9

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に、迅速かつ適切に

選択肢	単位	N	%
はい	3	118	80.8%
どちらでもない	2	28	19.2%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.8

q14 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされている

選択肢	単位	N	%
はい	3	137	93.8%
どちらでもない	2	9	6.2%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護

選択肢	単位	N	%
はい	3	126	86.3%
どちらでもない	2	19	13.0%
いいえ	1	1	0.7%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q16 個人情報に十分注意している

選択肢	単位	N	%
はい	3	135	92.5%
どちらでもない	2	11	7.5%
いいえ	1	0	0.0%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q17 子どもは通所を楽しみにしている

選択肢	単位	N	%
はい	3	129	88.4%
どちらでもない	2	15	10.3%
いいえ	1	2	1.4%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9

q18 事業所の支援に満足している

選択肢	単位	N	%
はい	3	133	91.1%
どちらでもない	2	12	8.2%
いいえ	1	1	0.7%
合計	-	146	100.0%

※22年度から順番変更  
※平均 2.9