

2022年度 利用者アンケート(22年12月実施)事業所別集計

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

	1 いいえ	2 どちらでもない	3 はい
やまと北	0	7	56
小学生	0	3	31
中高生	0	4	25
やまと南	0	8	38
小学生	0	2	17
中高生	0	6	21
グーン	0	16	22
小学生	0	10	14
中高生	0	6	8
総計	0	31	116

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	11.1%	88.9%
小学生	0.0%	8.8%	91.2%
中高生	0.0%	13.8%	86.2%
やまと南	0.0%	17.4%	82.6%
小学生	0.0%	10.5%	89.5%
中高生	0.0%	22.2%	77.8%
グーン	0.0%	42.1%	57.9%
小学生	0.0%	41.7%	58.3%
中高生	0.0%	42.9%	57.1%
総計	0.0%	21.1%	78.9%

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	3	60
小学生	0	1	33
中高生	0	2	27
やまと南	0	6	40
小学生	0	3	16
中高生	0	3	24
グーン	0	2	36
小学生	0	2	22
中高生	0	0	14
総計	0	11	136

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	4.8%	95.2%
小学生	0.0%	2.9%	97.1%
中高生	0.0%	6.9%	93.1%
やまと南	0.0%	13.0%	87.0%
小学生	0.0%	15.8%	84.2%
中高生	0.0%	11.1%	88.9%
グーン	0.0%	5.3%	94.7%
小学生	0.0%	8.3%	91.7%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	7.5%	92.5%

q3 事業所の設備等は、バリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	4	59
小学生	0	4	30
中高生	0	0	29
やまと南	0	8	38
小学生	0	2	17
中高生	0	6	21
グーン	0	8	30
小学生	0	2	22
中高生	0	6	8
総計	0	20	127

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	6.3%	93.7%
小学生	0.0%	11.8%	88.2%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
やまと南	0.0%	17.4%	82.6%
小学生	0.0%	10.5%	89.5%
中高生	0.0%	22.2%	77.8%
グーン	0.0%	21.1%	78.9%
小学生	0.0%	8.3%	91.7%
中高生	0.0%	42.9%	57.1%
総計	0.0%	13.6%	86.4%

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	5	58
小学生	0	4	30
中高生	0	1	28
やまと南	0	7	39
小学生	0	5	14
中高生	0	2	25
グーン	0	1	37
小学生	0	1	23
中高生	0	0	14
総計	0	13	134

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	7.9%	92.1%
小学生	0.0%	11.8%	88.2%
中高生	0.0%	3.4%	96.6%
やまと南	0.0%	15.2%	84.8%
小学生	0.0%	26.3%	73.7%
中高生	0.0%	7.4%	92.6%
グーン	0.0%	2.6%	97.4%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	8.8%	91.2%

q5 活動プログラムが工夫されている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	9	54
小学生	0	7	27
中高生	0	2	27
やまと南	1	3	42
小学生	1	1	17
中高生	0	2	25
グーン	0	1	37
小学生	0	0	24
中高生	0	1	13
総計	1	13	133

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	14.3%	85.7%
小学生	0.0%	20.6%	79.4%
中高生	0.0%	6.9%	93.1%
やまと南	2.2%	6.5%	91.3%
小学生	5.3%	5.3%	89.5%
中高生	0.0%	7.4%	92.6%
グーン	0.0%	2.6%	97.4%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%
中高生	0.0%	7.1%	92.9%
総計	0.7%	8.8%	90.5%

q6 地域のいろいろな団体、事業所等と合同で活動する機会がある

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	7	41	15
小学生	4	23	7
中高生	3	18	8
やまと南	5	23	18
小学生	1	9	9
中高生	4	14	9
グーン	2	16	20
小学生	1	10	13
中高生	1	6	7
総計	14	80	53

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	11.1%	65.1%	23.8%
小学生	11.8%	67.6%	20.6%
中高生	10.3%	62.1%	27.6%
やまと南	10.9%	50.0%	39.1%
小学生	5.3%	47.4%	47.4%
中高生	14.8%	51.9%	33.3%
グーン	5.3%	42.1%	52.6%
小学生	4.2%	41.7%	54.2%
中高生	7.1%	42.9%	50.0%
総計	9.5%	54.4%	36.1%

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	9	54
小学生	0	7	27
中高生	0	2	27
やまと南	1	7	38
小学生	1	1	17
中高生	0	6	21
グーン	0	5	33
小学生	0	3	21
中高生	0	2	12
総計	1	21	125

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	14.3%	85.7%
小学生	0.0%	20.6%	79.4%
中高生	0.0%	6.9%	93.1%
やまと南	2.2%	15.2%	82.6%
小学生	5.3%	5.3%	89.5%
中高生	0.0%	22.2%	77.8%
グーン	0.0%	13.2%	86.8%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%
中高生	0.0%	14.3%	85.7%
総計	0.7%	14.3%	85.0%

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	1	62
小学生	0	1	33
中高生	0	0	29
やまと南	0	10	36
小学生	0	3	16
中高生	0	7	20
グーン	0	2	36
小学生	0	1	23
中高生	0	1	13
総計	0	13	134

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	1.6%	98.4%
小学生	0.0%	2.9%	97.1%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
やまと南	0.0%	21.7%	78.3%
小学生	0.0%	15.8%	84.2%
中高生	0.0%	25.9%	74.1%
グーン	0.0%	5.3%	94.7%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%
中高生	0.0%	7.1%	92.9%
総計	0.0%	8.8%	91.2%

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	3	58
小学生	0	2	32
中高生	0	1	26
やまと南	1	4	41
小学生	0	2	17
中高生	1	2	24
グーン	0	4	32
小学生	0	3	21
中高生	0	1	11
総計	1	11	131

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	4.9%	95.1%
小学生	0.0%	5.9%	94.1%
中高生	0.0%	3.7%	96.3%
やまと南	2.2%	8.7%	89.1%
小学生	0.0%	10.5%	89.5%
中高生	3.7%	7.4%	88.9%
グーン	0.0%	11.1%	88.9%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%
中高生	0.0%	8.3%	91.7%
総計	0.7%	7.7%	91.6%

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	6	55
小学生	0	4	30
中高生	0	2	25
やまと南	0	4	42
小学生	0	3	16
中高生	0	1	26
グーン	0	2	34
小学生	0	2	22
中高生	0	0	12
総計	0	12	131

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	9.8%	90.2%
小学生	0.0%	11.8%	88.2%
中高生	0.0%	7.4%	92.6%
やまと南	0.0%	8.7%	91.3%
小学生	0.0%	15.8%	84.2%
中高生	0.0%	3.7%	96.3%
グーン	0.0%	5.6%	94.4%
小学生	0.0%	8.3%	91.7%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	8.4%	91.6%

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	5	56
小学生	0	4	30
中高生	0	1	26
やまと南	0	5	41
小学生	0	4	15
中高生	0	1	26
グーン	0	3	33
小学生	0	3	21
中高生	0	0	12
総計	0	13	130

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	8.2%	91.8%
小学生	0.0%	11.8%	88.2%
中高生	0.0%	3.7%	96.3%
やまと南	0.0%	10.9%	89.1%
小学生	0.0%	21.1%	78.9%
中高生	0.0%	3.7%	96.3%
グーン	0.0%	8.3%	91.7%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	9.1%	90.9%

q12 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	17	30	14
小学生	12	17	5
中高生	5	13	9
やまと南	13	20	13
小学生	5	7	7
中高生	8	13	6
グーン	16	9	11
小学生	10	5	9
中高生	6	4	2
総計	46	59	38

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	27.9%	49.2%	23.0%
小学生	35.3%	50.0%	14.7%
中高生	18.5%	48.1%	33.3%
やまと南	28.3%	43.5%	28.3%
小学生	26.3%	36.8%	36.8%
中高生	29.6%	48.1%	22.2%
グーン	44.4%	25.0%	30.6%
小学生	41.7%	20.8%	37.5%
中高生	50.0%	33.3%	16.7%
総計	32.2%	41.3%	26.6%

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応して

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	14	47
小学生	0	11	23
中高生	0	3	24
やまと南	0	8	38
小学生	0	2	17
中高生	0	6	21
グーン	0	6	30
小学生	0	4	20
中高生	0	2	10
総計	0	28	115

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	23.0%	77.0%
小学生	0.0%	32.4%	67.6%
中高生	0.0%	11.1%	88.9%
やまと南	0.0%	17.4%	82.6%
小学生	0.0%	10.5%	89.5%
中高生	0.0%	22.2%	77.8%
グーン	0.0%	16.7%	83.3%
小学生	0.0%	16.7%	83.3%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%
総計	0.0%	19.6%	80.4%

q14 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	7	54
小学生	0	5	29
中高生	0	2	25
やまと南	0	2	44
小学生	0	1	18
中高生	0	1	26
グーン	0	0	36
小学生	0	0	24
中高生	0	0	12
総計	0	9	134

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	11.5%	88.5%
小学生	0.0%	14.7%	85.3%
中高生	0.0%	7.4%	92.6%
やまと南	0.0%	4.3%	95.7%
小学生	0.0%	5.3%	94.7%
中高生	0.0%	3.7%	96.3%
グーン	0.0%	0.0%	100.0%
小学生	0.0%	0.0%	100.0%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.0%	6.3%	93.7%

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	7	54
小学生	0	5	29
中高生	0	2	25
やまと南	1	6	39
小学生	1	2	16
中高生	0	4	23
グーン	0	6	30
小学生	0	4	20
中高生	0	2	10
総計	1	19	123

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	11.5%	88.5%
小学生	0.0%	14.7%	85.3%
中高生	0.0%	7.4%	92.6%
やまと南	2.2%	13.0%	84.8%
小学生	5.3%	10.5%	84.2%
中高生	0.0%	14.8%	85.2%
グーン	0.0%	16.7%	83.3%
小学生	0.0%	16.7%	83.3%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%
総計	0.7%	13.3%	86.0%

q16 個人情報に十分注意している

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	3	58
小学生	0	3	31
中高生	0	0	27
やまと南	0	4	42
小学生	0	3	16
中高生	0	1	26
ゲー	0	4	32
小学生	0	3	21
中高生	0	1	11
総計	0	11	132

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	4.9%	95.1%
小学生	0.0%	8.8%	91.2%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
やまと南	0.0%	8.7%	91.3%
小学生	0.0%	15.8%	84.2%
中高生	0.0%	3.7%	96.3%
ゲー	0.0%	11.1%	88.9%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%
中高生	0.0%	8.3%	91.7%
総計	0.0%	7.7%	92.3%

q17 子どもは通所を楽しみにしている

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	3	58
小学生	0	1	33
中高生	0	2	25
やまと南	2	7	37
小学生	1	2	16
中高生	1	5	21
ゲー	0	5	31
小学生	0	3	21
中高生	0	2	10
総計	2	15	126

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	4.9%	95.1%
小学生	0.0%	2.9%	97.1%
中高生	0.0%	7.4%	92.6%
やまと南	4.3%	15.2%	80.4%
小学生	5.3%	10.5%	84.2%
中高生	3.7%	18.5%	77.8%
ゲー	0.0%	13.9%	86.1%
小学生	0.0%	12.5%	87.5%
中高生	0.0%	16.7%	83.3%
総計	1.4%	10.5%	88.1%

q18 事業所の支援に満足している

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0	6	55
小学生	0	5	29
中高生	0	1	26
やまと南	1	5	40
小学生	1	2	16
中高生	0	3	24
グーン	0	1	35
小学生	0	1	23
中高生	0	0	12
総計	1	12	130

	いいえ	どちらでもない	はい
やまと北	0.0%	9.8%	90.2%
小学生	0.0%	14.7%	85.3%
中高生	0.0%	3.7%	96.3%
やまと南	2.2%	10.9%	87.0%
小学生	5.3%	10.5%	84.2%
中高生	0.0%	11.1%	88.9%
グーン	0.0%	2.8%	97.2%
小学生	0.0%	4.2%	95.8%
中高生	0.0%	0.0%	100.0%
総計	0.7%	8.4%	90.9%