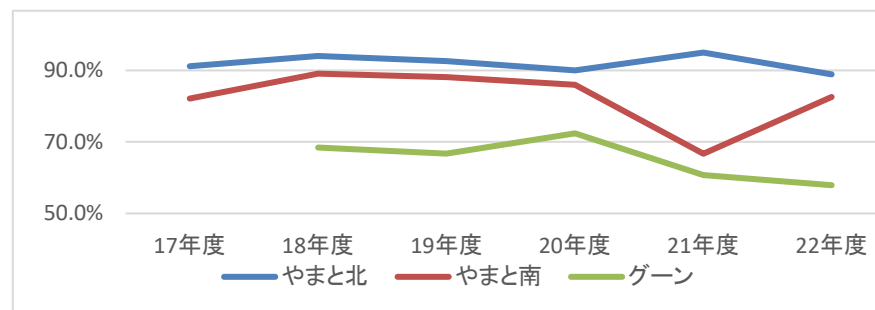


2021年度 利用者アンケート(21年12月実施) 経年変化

※「はい」と回答した比率

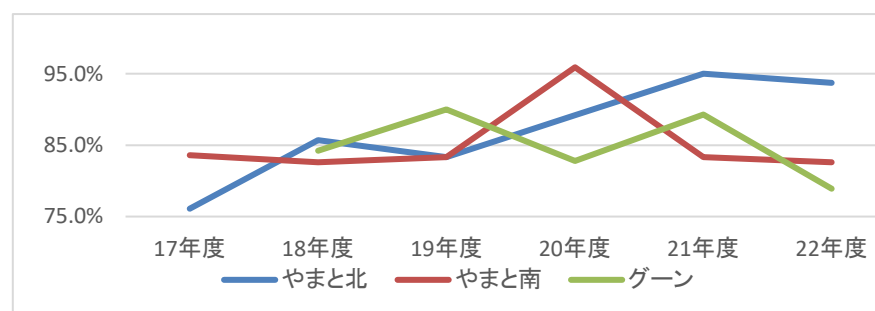
q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	91.2%	94.0%	92.6%	90.0%	95.0%	88.9%
やまと南	82.1%	89.1%	88.1%	86.0%	66.7%	82.6%
グーン		68.4%	66.7%	72.4%	60.7%	57.9%



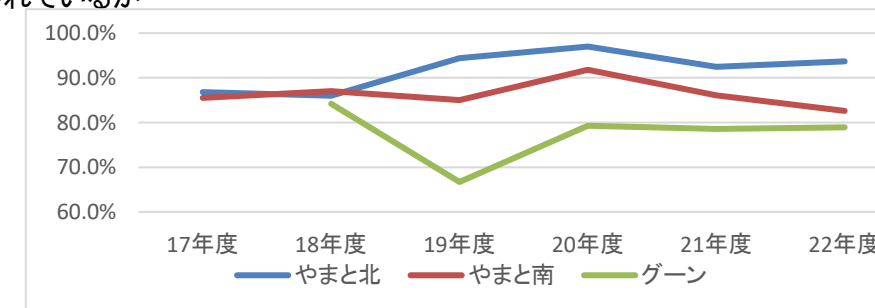
q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	76.1%	85.7%	83.3%	89.2%	95.0%	93.7%
やまと南	83.6%	82.6%	83.3%	95.9%	83.3%	82.6%
グーン		84.2%	90.0%	82.8%	89.3%	78.9%



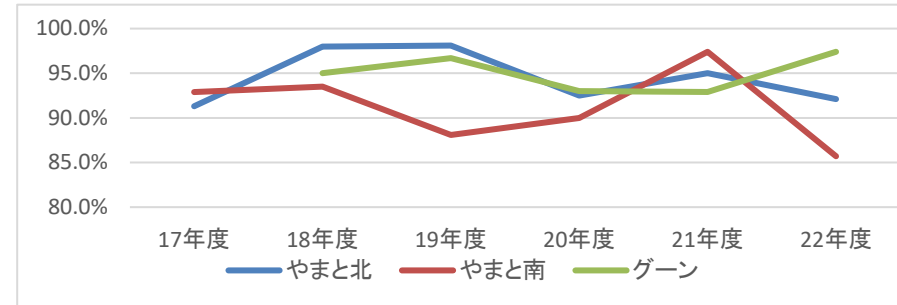
q3 事業所の設備等は、バリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	86.8%	86.0%	94.4%	97.0%	92.5%	93.7%
やまと南	85.5%	87.0%	85.0%	91.8%	86.1%	82.6%
グーン		84.2%	66.7%	79.3%	78.6%	78.9%



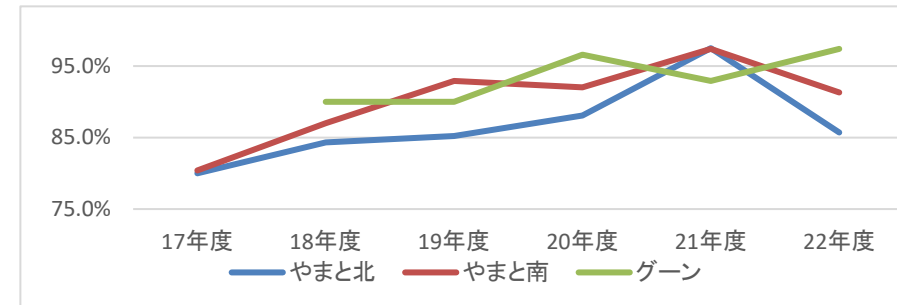
q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	91.3%	98.0%	98.1%	92.5%	95.0%	92.1%
やまと南	92.9%	93.5%	88.1%	90.0%	97.4%	85.7%
グーン		95.0%	96.7%	93.0%	92.9%	97.4%



q5 活動プログラムが工夫されている

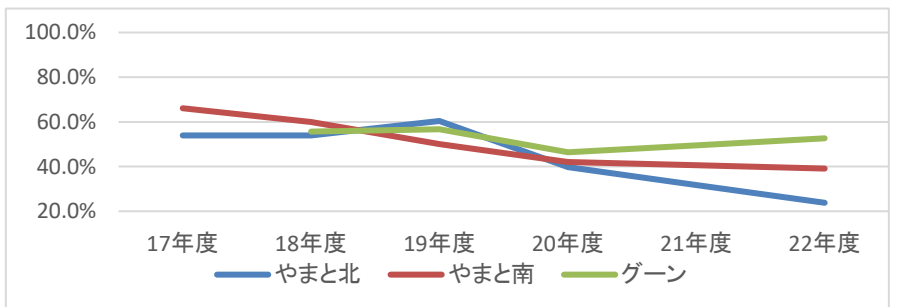
	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	80.0%	84.3%	85.2%	88.1%	97.5%	85.7%
やまと南	80.4%	87.0%	92.9%	92.0%	97.4%	91.3%
グーン		90.0%	90.0%	96.6%	92.9%	97.4%



q6 地域のいろいろな団体、事業所等と合同で活動する機会がある

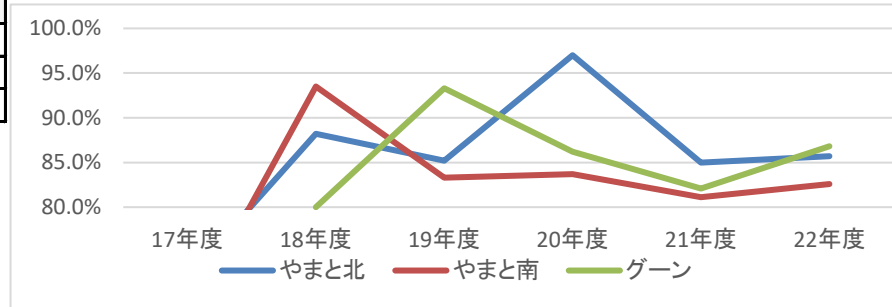
	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	54.0%	54.0%	60.4%	39.7%	31.8%	23.8%
やまと南	66.1%	60.0%	50.0%	42.0%	40.6%	39.1%
グーン		55.6%	56.7%	46.4%	49.5%	52.6%

※21年度聴取なしのため、20年と22年の平均値を仮入力



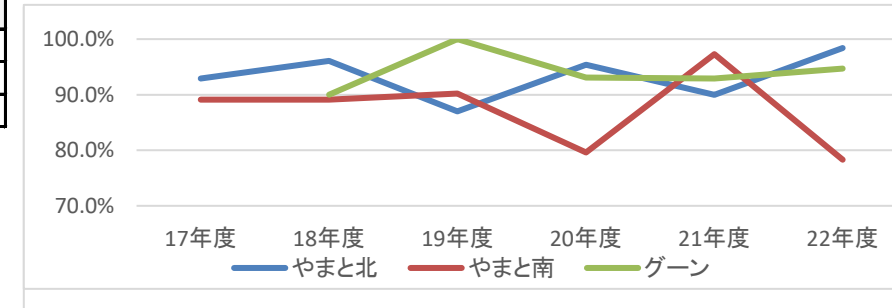
q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	72.1%	88.2%	85.2%	97.0%	85.0%	85.7%
やまと南	67.3%	93.5%	83.3%	83.7%	81.1%	82.6%
グーン		80.0%	93.3%	86.2%	82.1%	86.8%



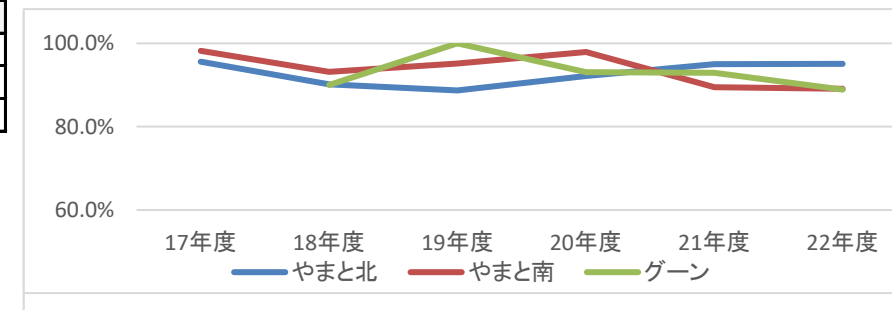
q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	92.9%	96.1%	87.0%	95.4%	90.0%	98.4%
やまと南	89.1%	89.1%	90.2%	79.6%	97.3%	78.3%
グーン		90.0%	100.0%	93.1%	92.9%	94.7%



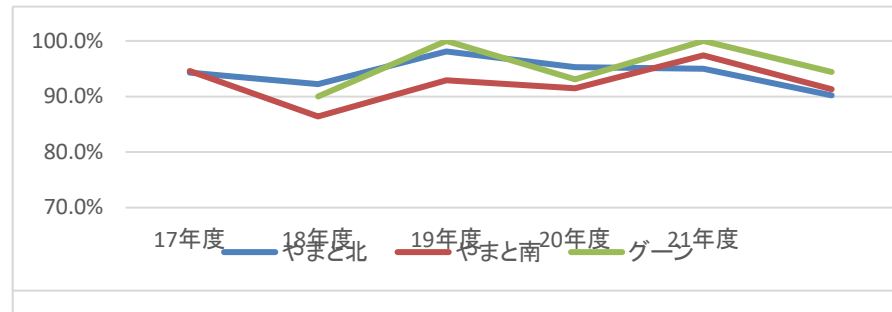
q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	95.6%	90.2%	88.7%	92.2%	95.0%	95.1%
やまと南	98.2%	93.2%	95.2%	97.9%	89.5%	89.1%
グーン		90.0%	100.0%	93.1%	92.9%	88.9%



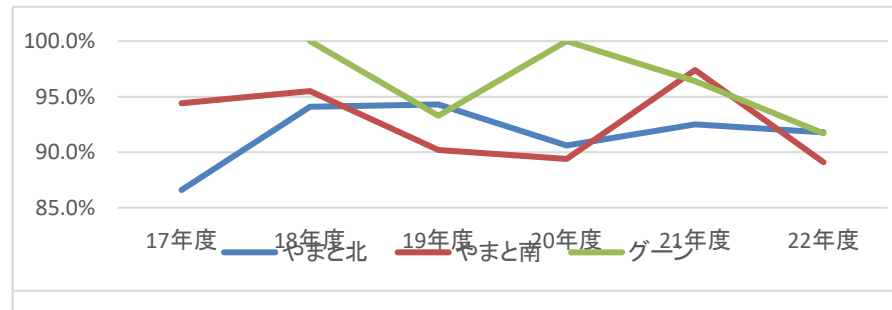
q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	94.3%	92.2%	98.1%	95.3%	95.0%	90.2%
やまと南	94.6%	86.4%	92.9%	91.5%	97.4%	91.3%
グーン		90.0%	100.0%	93.1%	100.0%	94.4%



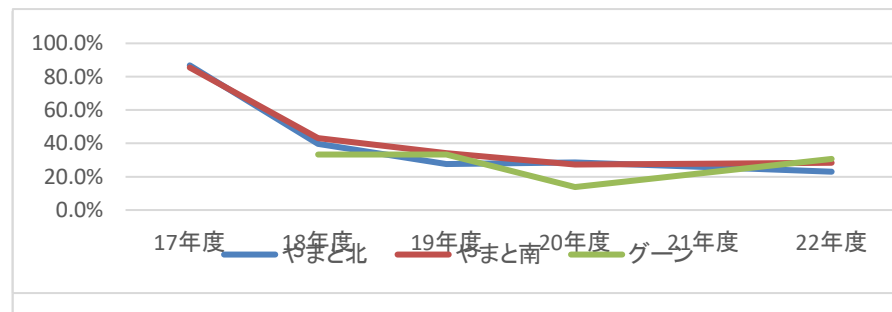
q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	86.6%	94.1%	94.3%	90.6%	92.5%	91.8%
やまと南	94.4%	95.5%	90.2%	89.4%	97.4%	89.1%
グーン		100.0%	93.3%	100.0%	96.4%	91.7%



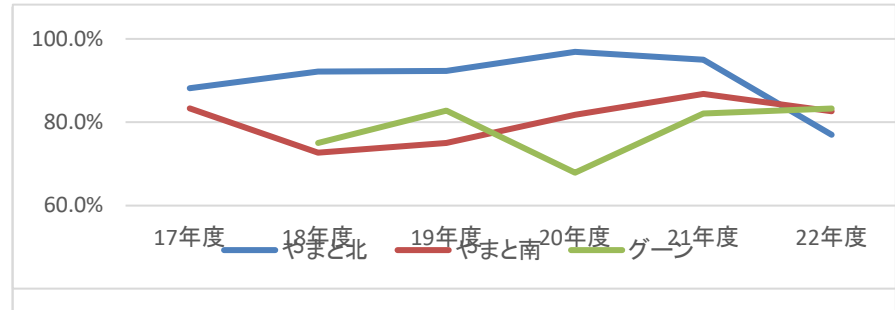
q12 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	86.8%	39.6%	27.5%	28.6%	25.8%	23.0%
やまと南	85.5%	43.2%	34.1%	27.3%	27.8%	28.3%
グーン		33.3%	33.3%	13.8%	22.2%	30.6%



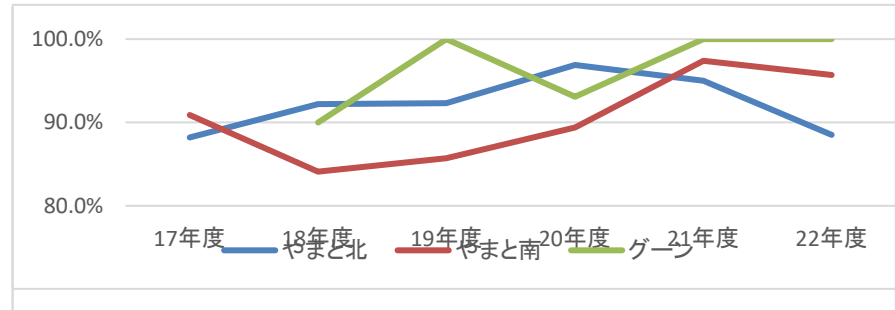
q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応している

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	88.2%	92.2%	92.3%	96.9%	95.0%	77.0%
やまと南	83.3%	72.7%	75.0%	81.8%	86.8%	82.6%
グーン		75.0%	82.8%	67.9%	82.1%	83.3%



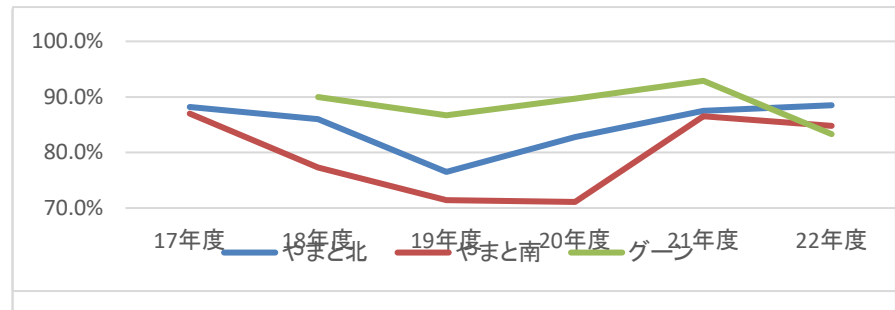
q14 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	88.2%	92.2%	92.3%	96.9%	95.0%	88.5%
やまと南	90.9%	84.1%	85.7%	89.4%	97.4%	95.7%
グーン		90.0%	100.0%	93.1%	100.0%	100.0%



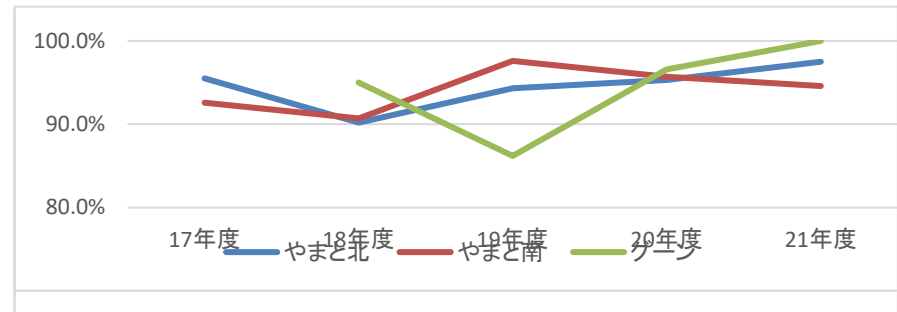
q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信している

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	88.2%	86.0%	76.5%	82.8%	87.5%	88.5%
やまと南	87.0%	77.3%	71.4%	71.1%	86.5%	84.8%
グーン		90.0%	86.7%	89.7%	92.9%	83.3%



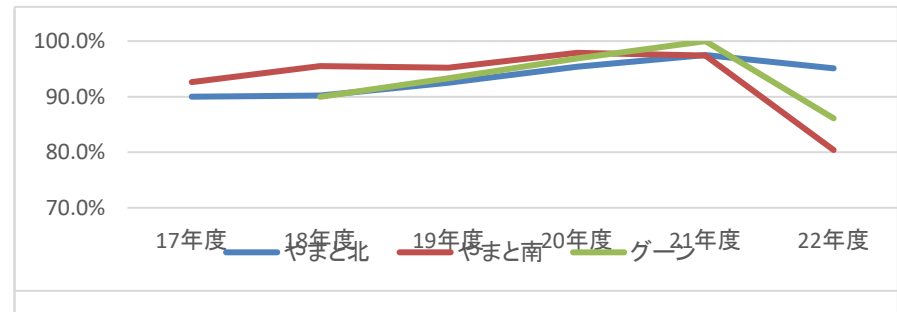
q16 個人情報に十分注意している

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	95.5%	90.2%	94.3%	95.3%	97.5%	95.1%
やまと南	92.6%	90.7%	97.6%	95.7%	94.6%	91.3%
グーン		95.0%	86.2%	96.6%	100.0%	88.9%



q17 子どもは通所を楽しみにしている

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	90.0%	90.2%	92.5%	95.4%	97.5%	95.1%
やまと南	92.6%	95.5%	95.2%	97.9%	97.4%	80.4%
グーン		90.0%	93.3%	96.9%	100.0%	86.1%



q18 事業所の支援に満足している

	17年度	18年度	19年度	20年度	21年度	22年度
やまと北	89.9%	94.0%	98.1%	98.4%	97.5%	90.2%
やまと南	94.4%	93.2%	90.5%	95.7%	94.9%	87.0%
グーン		90.0%	96.7%	100.0%	100.0%	97.2%

