

利用者評価アンケート結果について

2017年12月25日

いつもワン・ピースの活動にご協力いただきまして、ありがとうございます。
10月より配布しました利用者アンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

アンケートの内容を受けて、ワン・ピース内で検討した内容を公表させていただきます。
なお、アンケートの結果についてもホームページで個人が判断できないように処理したうえで、公表させていただきます。

Q1, 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

限られたスペースではありますが、比較的高い評価をいただくことができました。引き続き、スペースを有効活用しながら、子ども達が過ごしやすい環境作りをしていきます。

Q2, 職員の配置数や専門性は適切であるか

評価は低くないですが、「わからない」との回答を多くいただきました。資格・配置などについてワン・ピース便りやホームページなどで引き続き公表していきます。
ワン・ピースとしては、資格・経験も重要ではありますが、「子どもへの理解、様々な状況に迅速に対応できる」ことが最も大切であると考えています。

Q3, 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

比較的高い評価をいただけました。ただ、多少の段差があるなど解消したい部分もございます。今後も適時修繕・改修を行って参ります。

Q4, 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

Q5, 活動プログラムが工夫されているか

比較的高い評価をいただくことができました。ありがとうございます。11月より実施している支援方針・活動プログラムなどをより工夫して、ワン・ピースらしいプログラムを作りたいと思います。

Q 6, 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

比較的低い評価をいただきました。ワン・ピースからの情報発信不足だと感じています。通常活動では地域との交流はあまりないのですが、下記のような活動を他団体と共同して行っています。

- ・音の時間（一般社団法人 アウディオペーデ）
- ・夏休み木工教室（神奈川土建和士支部）
- ・夏休みムーブメント／和太鼓（しらかし会松風園／自立支援センター）
- ・クリスマスプレゼント（米海軍厚木基地）
- ・子ども食堂（ファミリーサポートセンター等）
- ・和太鼓（和鼓連）

ほかにも市民活動センター、青少年相談室、家庭子ども相談室など

Q 7, 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

比較的低い評価をいただきました。防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどワン・ピースで作成できていないマニュアルもありました。今後、随時作成を進めていきます。

Q 8, 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

比較的高い評価をいただきました。各曜日で5か月に1回避難訓練を実施していますが、今後も対応する災害の種類、警報内容などを工夫しながら、実施していきます。

Q 9, 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

比較的高い評価をいただきました。今後も4月など利用者負担額等が変更になる際にはお知らせさせていただきます。

Q 10, 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

比較的高い評価をいただきました。今後も連絡帳・面談・電話・メールなどで共通理解を深めていきたいと思えます。

Q 11, 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

比較的高い評価をいただきました。今後も何かお困りのことがございましたら、お気軽にご相談ください。

Q 12, 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
比較的、高い評価をいただきましたが、保護者の組織である「ワン・ピースの会」の今後の活動内容検討も含めて、より進めてまいります。

Q 13, 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

「わからない」との回答を多くいただきました。引き続き迅速で丁寧な対応を心がけて参ります。

Q 14, 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

比較的高い評価をいただきました。今後も連絡帳など活用しながら、配慮してまいります。

Q 15, 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

比較的高い評価をいただきました。12月より月1回のワン・ピース便りを発行していますが、今後も様々な方法で情報発信をしていきます。

Q 16, 個人情報に十分注意しているか

比較的高い評価をいただきました。今後も個人情報に十分に留意してまいります。

Q 17, 子どもは通所を楽しみにしているか

比較的高い評価をいただきました。今後も子どもが楽しく通えるワン・ピースを作ってまいります。

Q 18, 事業所の支援に満足しているか

比較的高い評価をいただきました。ありがとうございます。

Q 19, その他ワン・ピースでの活動についてのご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください

・預かり時間の延長、土日受け入れなどについて

保護者の皆様の状況は理解しておりますが、放課後等デイサービスは「預かり」ではなく「療育」となっています。また、「家庭でゆったり過ごす」ことも子どもたちにとって重要な時間であると考えています。そのため、放課後等デイサービスの時間延長・土日受け入れについては現在検討しておりません。

・外出（公園、遠足など）について

外出について増やしてほしいとの声をいただきました。今後も学校が早く終わる日や休業日には子どもたちの安全に留意したうえで、積極的に外出をしていきます。

・保護者参観について

保護者参観日を設けて欲しいとのご意見をいただきました。来年度に実施できるように調整してまいります。

・ワン・ピースの事業拡大（作業所など）について

ご要望があることは承知しておりますが、ワン・ピースは何よりも「子どもと家庭への支援」に取り組みたいと考えています。現在は検討しておりません。