

## サポートハウス ワン・ピース 利用児童保護者アンケート(平成29年10月)

いつもワン・ピースの活動にご協力ご支援いただき、ありがとうございます。

この度、ワン・ピースではより一層の支援を行うため、放課後等デイサービス運営ガイドラインに定められている保護者向けアンケートを実施いたします。  
本アンケートを実施し、今後のワン・ピースの目標・計画を立て、実行していきます。  
お忙しい中、恐縮ですがご回答よろしくお願いいたします。

### 10月中に連絡帳にはさんで、ご提出ください

当てはまる利用事業所、性別、学校に○をつけて、学年を記入してください。

やまと北 / やまと南      男 / 女      小学校 / 中学校 / 高校 \_\_\_\_\_ 年生

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
体制環境 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか				
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか				
	5	活動プログラムが工夫されているか				
	6	地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか				
非常時の 対応	7	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				
	8	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				

裏面もありますので、回答をお願いします

保護者への説明等	9	支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか				
	10	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか				
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか				
	12	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				
	13	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか				
	14	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか				
	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				
	16	個人情報に十分注意しているか				
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか				
	18	事業所の支援に満足しているか				

アンケートのご協力ありがとうございました

本アンケートの結果は個人が特定できない形で集計の上、ホームページ・ワンピース通信などで公表いたします。

その他ワン・ピースでの活動についてのご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください