

17年10月実施利用者アンケート自由記入結果

特定非営利活動法人サポートハウス ワン・ピース

Q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	改装されたので以前よりもスッキリしたように感じます。フリースペースも増えたように思えました。静かに座って作業するスペースもあり、充分だと思います。
2	やまと北	はい	確保されていると思う
3	やまと北	いいえ	中高生になると体も大きくなるのでもう少し広いといいなあと思います。
4	やまと北	どちらでもない	中高が少しせまい？
5	やまと北	どちらでもない	体の大きさを考えるとせまいのでは？と思いますが、本人はちょうどいいようです
6	やまと南	どちらでもない	送り迎えをお願いしているので、実際の中の様子を伺える機会がなかなかありません。
7	やまと南	はい	以前の一軒家より広くなり子供達が自由に遊べて本や(たくさん増えたし)ソファでゆっくりできずスペースが増えて良い
8	やまと南	どちらでもない	欲を言えばきりが無いと思います
9	やまと南	どちらでもない	もう少しスペースがあったらと。ボール使用时せまく、あぶないかなと
10	やまと南	どちらでもない	最近みていないので、わかりません

Q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	担当の責任者の方がいつも親切、丁寧な対応をして下さるので安心して子供を預けられます。
2	やまと北	どちらでもない	何人いらっしゃるのか、よくわかりませんので・・・
3	やまと北	未記入	見学した時にだけ見たので適切であるかはわかりません
4	やまと北	はい	全く問題ないです
5	やまと北	どちらでもない	パートさんは普通の人？
6	やまと北	未記入	現在の配置がよくわからないので・・・
7	やまと南	どちらでもない	普段の様子を拝見していない／色々な職員の方と保護者が触れ合わないのではわからない
8	やまと南	どちらでもない	物の貸し借りで手を出したり出されたりなど、そのような状況になってしまう前に話をして理解させてもらえたらな・・・と思います。
9	やまと南	どちらでもない	職員の人数や資格などの状況は詳しくないのでよくわかりません
10	やまと南	どちらでもない	活動の様子を見学したことがないため、よくわかりません
11	やまと南	はい	ダメな事をきちんと注意してくれその子にあったやり方で物事をしていくれているのでありがたい
12	やまと南	はい	信頼ある職員
13	やまと南	どちらでもない	職員一人一人の専門性は見えてこないのでは不明です
14	やまと南	どちらでもない	活動内容をみていないのでわかりません

Q3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	トイレがもう少し広いとなお良いと思ったりもしますが特に問題を感じません
2	やまと北	どちらでもない	配慮がされていると思います。
3	やまと北	どちらでもない	入口が少々入りにくい
4	やまと南	どちらでもない	注視していないので気づいていません。すみません
5	やまと南	どちらでもない	中の様子や配慮して頂いている事などがもっと保護者に伝わると(お便りに写真などを載せる)より良いなと思います。
6	やまと南	はい	出入口に段差がなく子どもたちを安全に歩いて配慮されていて良い
7	やまと南		よく見ていないのでわかりません。間取りはてき設かと。
8	やまと南	はい	なっていると思います。

Q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	とても良くして頂いています
2	やまと北	はい	常に面談した上で計画していただいて
3	やまと北	どちらでもない	もう少し個人個人の課題に対するプログラムを15分でもとってもらえれば良いかな
4	やまと南	はい	こんな事ができるようになったとお伝えすれば取り入れてくれ計画作成されている
5	やまと南	はい	子の変化に暖かく見つめてくれる。安心できる。

Q5 活動プログラムが工夫されているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	とても良くして頂いています
2	やまと北	はい	夏休みの特別プログラム手作りおやつ、非常食の試食…いつも工夫されていて関心しています。
3	やまと北	どちらでもない	高校生ならではの活動が欲しいです
4	やまと南	どちらでもない	10月から新たに始まったプログラムを色々試し今後につなげていってほしいと思います。
5	やまと南	はい	今年度後半より買い物学習やゲーム等、皆でできることも工夫されていて良いと思います
6	やまと南	はい	本人もとても喜んでいきます。
7	やまと南	どちらでもない	活動プログラムをもう少し増やして欲しいです
8	やまと北	はい	時間がある時にはもっと外出する機会を作って欲しい。身体を動かす活動をして欲しい

Q6 地域のさまざまな団体、事業所等と合同で活動する機会があるか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	特別プログラムできていると思います。
2	やまと南	どちらでもない	詳しくないので、よくわかりません
3	やまと南	はい	夏休み企画ではワンピース以外の子ども達との交流ややまと北の子達と映画会等、参加ができませんでした たが北で毎月している音楽会の招待と合同の活動がよくされている
4	やまと南	はい	買い物体験などもとても助かります。
5	やまと南	はい	うちは参加してませんが、お手紙やメールでお知らせも入るので、すごいと思います。

Q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	感染症マニュアルについては分からないので、今後ご説明いただけるとありがたいです。
2	やまと北	どちらでもない	感染症対策マニュアルがわからないので(私自身の見落としかもしれませんが)
3	やまと北	いいえ	わからない
4	やまと北	どちらでもない	防犯・感染マニュアルは見たことはありません。(災害時と荒天時はアリ)
5	やまと南	どちらでもない	初めて契約した際に説明があったのをなんとなく覚えている程度
6	やまと南	どちらでもない	入所時に緊急時の対応についての用紙をもらいましたが南は場所も変わり避難場所が光ヶ丘中になっているがもし変わっているなを教えてください、面接等で説明してほしい
7	やまと南	はい	緊急時以外は説明を受けた記憶がないです。
8	やまと北	いいえ	防犯マニュアル、感染症対策マニュアルはもらっていない

Q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	問題ないです
2	やまと南	はい	今日は避難訓練をしましたと連絡帳に記入してあり災害の備えがされている
3	やまと南	未記入	覚えていなくてすみません。
4	やまと南	はい	事業所に行くようになってから毎年やっていただいているので安心してます

Q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと南	はい	入所時に説明がありましたが負担額が変わっていれば手紙を配布してほしい

Q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	まめに詳しく伝えていただいています
2	やまと北	はい	連絡帳によって伝えられており記入漏れの場合もすぐにメールにて連絡をくださり助かっています
3	やまと南	はい	まだ他の子が車に乗って待っているのに最近の事やその日の事などを教えてくれてありがたい

Q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	たくさんの時間をかけていてねいに対応して頂けています。
2	やまと北	はい	定期的に行われています
3	やまと南	はい	メールで気になることをお伝えする事があるのですが、「様子を見ておきますね」と支援されている
4	やまと南	はい	信頼ある
5	やまと南	はい	こちらの都合がなかなかうまくつかなくてすいません。
6	やまと南	はい	やはり親から見ると子供しか見えてない事もあるので、毎年の面談でとても助かります。

Q12 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	茶話会に参加させていただき有意義でした
2	やまと北	どちらでもない	私自分が不参加のことが多いので、なんとも言えません
3	やまと南	どちらでもない	なくても、いいです(通所は親でなく子どものためなので)
4	やまと南	未記入	よくわかりません
5	やまと南	どちらでもない	地域の中学校に行くか養護に行くか迷う事があり、先輩お母さん達の会みたいなお話会があるとよいなど

Q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応しているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	どちらでもない	そういう状況になったことがない為、言えません
2	やまと南	はい	以前男の子の子どもが目を離したすきに2人になってしまったと手紙が配布され正直に適切に対応がされていたが、もう少し早く配布されてもよかったと思う(保護者の許可が取れなかった事もあるかと思えます)

Q14 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	連絡帳・メール・電話で対応してくださっています
2	やまと北	どちらでもない	職員やその保護者に伝達がいきとどいていないことが、ある時があるのでその辺をもう少しみてもらえれば良いと思います
3	やまと南	はい	ホームページも新しくなり保護者の意見欄もあり良い
4	やまと南	はい	丁寧に伝えてくれる

Q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	ワンピース通信、もっと発行して欲しいです

Q16 個人情報に十分注意しているか

NO	事業所	回答	自由記入
0	-	-	-

Q17 子どもは通所を楽しみにしているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと南	どちらでもない	学校行事やつかれがたまるとしづりがちだが、行くと好きな遊びを楽しんでいる
2	やまと北	はい	学校で緊張しているせいかワンピースで自分の好きなことをして、のんびりするのがとても楽しみなようで
3	やまと北	どちらでもない	気分によって休みたがる日もありますが、行ってみると楽しんで帰っています。
4	やまと北	はい	とても楽しんでいます！！
5	やまと北	どちらでもない	ワンピースが嫌いなわけではなく家にいるのが好きなタイプ(行けば本人なりの遊びをしている様子)

Q18 事業所の支援に満足しているか

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	はい	感謝しています。
2	やまと北	はい	子だけではなく、親にも寄り添ってくださり、大変感謝しております。

Q19 その他ワン・ピースでの活動についてのご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください

NO	事業所	回答	自由記入
1	やまと北	-	いつも丁寧に子どもに接し、様子なども詳しく教えて下さり、ありがたく思っています。活動も色々やって下さり、子どもは楽しく通うことができます。通っているお子さんが多く難しいのかもしれませんが、長期休みの間は午前中から預かって頂けると嬉しいなと思います。余暇を楽しむということがなかなかできず、もてあましてしまいます。親がそれにずっとつき合うことも現実的には難しく…。
2	やまと北	-	春からお世話になりはじめたので、「？」が多く申し訳ありません。娘はワンピースに行くことを楽しみにしていますので、親としてはそれが一番うれしいです！
3	やまと北	-	子供が毎週ワンピースの日を、とても楽しみにしています。これからも、よろしくお願いします。
4	やまと北	-	将来の就職時に役立つような指導、例えばパソコンやタブレット学習など取り入れることを考えて頂ければと思います。
5	やまと北	-	学校の長期休暇中の放課後デイの時間帯が他の事業所でも最近多くあるように朝から午後まで(例10:00～15:00)などになると、とても嬉しいです。または日中一時の利用を仕事している人に限定せず広げていただけるとありがたいです。結局日中一時の日数をいただいても利用する場所がありません。
6	やまと北	-	色々配慮されていますし、子どもの事も良く理解し接してくれているので安心してサービスを利用できます。いつも感謝しています。ありがとうございます。
7	やまと北	-	夏休み、冬休みなど学校が休みの日は午前中から活動してほしい
8	やまと北	-	保護者も参観できる日が半年に1回は行ってほしいです
9	やまと北	-	送迎の方も全ての方がとても親切丁寧に信頼して子どもをあずけられます。メールでの連絡もいつも迅速に対応して下さるので安心して通っています。放課後の短い時間でも子どもは楽しみにしているのだから十分に関わっていない分、本人の心を満たしてもらっているんだなあ…と感謝しています。非常時の備え(避難訓練・非常食の試食など)も万全なところは安心感があります。今後ともよろしくお願いします。
10	やまと北	-	夏休みなど長期休みの時に午前中から預かってもらえるのが有難い。他の放課後デイは9:30～15:30など。
11	やまと北	-	長期休暇中の預かり時間を、もう少し長くしてほしい
12	やまと北	-	今後トップは男性の人になるかもしれない？
13	やまと北	-	その日のワンピースでの行動や出来事など連絡帳に記入してもらっています。写真のようなものが貼ってあった日もありました
14	やまと北	-	いつもありがとうございます。ワンピースが「ある」と「ない」では今の状況になかったような気がするくらい満足しております。
15	やまと北	-	いつもお世話になっております。職員の間には大変よくしてもらって感謝しております。娘はワンピースが大好きで通所するのを楽しみにしています。今は週2回利用していますが、高校生になると週1回しか利用できないので残念です。また新しい事業所を探すのも大変ですし、どこの事業所もいっぱい新規に入るのはむずかしいとも聞きます。高校生になっても週2回利用できるように検討していただけないでしょうか？よろしくお願いします。
16	やまと北	-	いつもお世話になっております。子供は毎週ワンピースに行くのを楽しみにしています。これからも、どうぞよろしくお願い致します。
17	やまと北	-	いつも大変お世話になっております。子どもと通える口をとても楽しみにしていますので、保護者としても安心できるワンピースさんの存在は心強いです。これからも子どもたち1人1人に寄り添った対応で成長を手助けしていただけるワンピースさんであり続けて欲しいと思っています。今後も親子共々どうぞよろしくお願い致します。
18	やまと北	-	長期休暇の際、最近おこなって下さっている外出(遠足)活動がとても良いと思います。今後も行ってもらえたらと思います。
19	やまと北	-	その日の子供の様子について、連絡帳に記載は必ずして下さっていますが、送り時に一言もないことの方が多いため、何か一言でも教えていただけると嬉しく思います。
20	やまと北	-	時間がある時に調理やお出かけをまたやってください。夏休みのズーラシアへのお出掛けはとても楽しかったと子供が言っていました。お手伝いもさせていただけると本人も喜ぶので、よろしくお願いします。
21	やまと北	-	いつもありがとうございます。
22	やまと北	-	大変お世話になっております。心より感謝しています

Q19 その他ワン・ピースでの活動についてのご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください

NO	事業所	回答	自由記入
23	やまと北	-	いつも送迎いただき、ありがとうございます。子供達の放課後、安心して過ごせる場所を作って頂き本当に助かっています。これからも見守りよろしく願います。
24	やまと北	-	車の運転で急ブレーキ、急発信はひかえて頂けたらと思います。酔ってしまうと言っていました。
25	やまと北	-	ブログの開設、すごく良いと思います。様子が分かります。HP・ブログ等個人の顔掲載OKで書類提出しましたが、できれば自分の子どもだけではなく全員目だけは♥や★などで加工して掲載してもらえると安心です。顔全部加工してしまうと表情まで分からなくなってしまうので不要だと思いますが……
26	やまと南	-	いつも本人に「明日はワン・ピースだよ」と伝えるととてもうれしそうにしています。いろいろな学年の子供達とふれあえるのがとても良いと思います。
27	やまと南	-	活動中に少し療育的なものをとり入れてほしい。
28	やまと南	-	いつもワンピースに行くのを楽しみにしています^^「明日ワンピース？」とよく聞かれます。「明日ワンピースだよ」と伝えると「わーい」とよろこんでいます。いつも親切にいただき、ありがとうございます
29	やまと南	-	いつも細かい配慮や工夫された活動内容に感謝しております
30	やまと南	-	毎週楽しみにしています。他事業所との週2回ですが、ワンピースに行きたがります。自分のペースで過ごせるのが合っているんだと思います。できれば、もう1日……と思いますが……。
31	やまと南	-	いつもありがとうございます。子どもは毎週とても楽しく通わせて頂いて、私の方はお迎えに行き行って自分の時間を持てるのでとても助かっています。
32	やまと南	-	夏休みに公園へ行ったり、ボーリングなど体を動かす活動をさせてもらえるのがよいと思いました。体を動かせる活動をもっとさせてもらいたい。逆に映画鑑賞などは家でもできるので、あまりしなくてもよいかと思いました。いつもお世話になりとても助かっています。ありがとうございます。
33	やまと南	-	同じ事業所の中に中高生がおり、良い面もありますが、思春期の子供が多くいるので、スタッフが常に目を光らせて欲しいです。
34	やまと南	-	いつも大変お世話になっております。日頃よりメールでの対応もして頂きありがとうございます。子どもは通所をととても楽しみにしています。思春期に入り、いろいろな問題も出てきましたが、その都度対応して下さり感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。
35	やまと南	-	子どもがお世話になっております。いつも、いろいろな相談にのって下さり、はげまされたり、息子への配慮も沢山していただき、ありがとうございます。みなさんのおかげで安心して送り出すことができます。手のかかる子ですが、これからもよろしく願い致します。
36	やまと南	-	土日の活動や長期休みのとき、午前中からみてほしい
37	やまと南	-	いつもありがとうございます。9月に発表された活動支援方針はとても良いと思います。”子どもの息抜きの場所”というだけでなく、集団でのやり取りの中で多くの楽しみやルールを覚えていってほしいと思っています。色々な放デイが増える中、ただ預かってくれればよいとは考えていないので、これからは親子ともに安心して信頼できるワンピースであって欲しいと期待しています。
38	やまと南	-	子はすくすく育ち・親は安心して過ごさせていただけにありがとうございます。ありがとうございます。
39	やまと南	-	ワンピースさんに参加させていただいて、本人の暮らしにメリハリのあるスケジュール感覚が生まれており、とても助かっています。ひきつづき、どうぞよろしく願いいたします。
40	やまと南	-	この度は自立に向けプログラムをもうけて下さり感謝いたします。小学校の時にはただあそんで帰るで良かったことですが、成長していくかたいで、少々ものたりなくなっていました。手伝いをするように進言しているのですが、向上する力をやしなっていたくプログラムを用意して下さりきたいがもてました。何卒宜しくお願いいたします。何社もデイサービスがふえてきた今日ですが、特色がもてないと業者の変更を考えるかもしれないのですがと常々思っていました。(プログラムも子どもにとって良いか悪いかはわからないのですが)あとは、時間があつたらと中学は行ってすぐに帰るので、行かせるのが良いのか悩みです。職員の方も主婦の方もいらっしゃるからむずかしい問題なのですよ。

Q19 その他ワン・ピースでの活動についてのご意見、ご感想などございましたらお気軽にご記入ください

NO	事業所	回答	自由記入
41	やまと南	-	親の体調不良時や学校の保護者会等での指定曜日以外の利用。中学生になると下校時間が遅いので、利用時間も短く思うように遊べないときもあるので、利用時間の延長ができれば良いと思います。(個人的にはなく、例えば中高生全員) 保護者会について、北と南別々でもよいので、出来れば日中の子供が学校に行っている時間にあれば良いなと思います。
42	やまと南	-	いつもお世話になっております。今月からのお買い物学習、とても良いと思いました。カードゲームは苦手(すごく)な子なので本人はどうだったか分かりませんが、親としては毎月同じことをやって終わりより、良かったと思います。これからも宜しくお願いします。
43	やまと南	-	毎回楽しくワンピースに通わせていただいております。これからもよろしくお祈いします。
44	やまと南	-	これからもお祈いします
45	やまと南	-	ワンピースは子供のことを本当にか考えてくれているんだというのが日々の活動、スタッフさんを見てるとわかります。子どもがホッとできる大切な場所。高3でもう卒業なのでワンピースに行けなくなってしまおうと思うと今からさみしいです。卒業後の障がい者を対象とした事業など拡大していくことはないですか？これからもできればワンピースさんとは関わりを持ち続けたいです！
46	やまと北	-	夏休みや冬休みなどは、午前中から預かって欲しい。土曜日の預かり行ってほしい