

2021年度 利用者アンケート(21年12月実施)自由記入

q1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
111	やまと北	不明	不明	どちらでもない	最初に見たときはあったと思います。
339	やまと北	男	中高生	はい	小学生と中高生の部屋が分かれているのが良いと思います
207	やまと南	男	中高生	どちらでもない	数年見学していないためわからない
303	グーン	女	小学生	どちらでもない	少し狭いように感じます
306	グーン	男	中高生	どちらでもない	少し狭いように感じがします
321	グーン	男	小学生	どちらでもない	活動スペースが狭いと感じます
325	グーン	男	小学生	はい	室内は子どもが動き回るには少し狭いですが、目が届いていいと思います
334	グーン	男	中高生	はい	狭いですが、公園などに連れて行っていただけます

q2 職員の配置数や専門性は適切であるか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
111	やまと北	不明	不明	どちらでもない	知ることがありません。身に行ける機会があればいいです。
157	やまと北	女	中高生	どちらでもない	実際に過ごしているところを見ていないので分かりません

q3 事業所の設備等は、バリアフリー化や子どもにとって過ごしやすい配慮がされているか

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
219	やまと南	男	中高生	どちらでもない	不明
231	やまと南	男	小学生	どちらでもない	分からない

q4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
101	やまと北	男	小学生	どちらでもない	事業所の計画には満足していますが、利用回数について増やせる施策があると嬉しい
303	グーン	女	小学生	どちらでもない	計画が具体的にどう実行されているか知りたいです

q5 活動プログラムが工夫されている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
107	やまと北	男	小学生	どちらでもない	お買い物学習。運動の日は特に楽しみにしている。
339	やまと北	男	中高生	はい	長期休暇ではお出かけやポーリングなどがあり楽しませていただいています

q6 地域のいろいろな団体、事業所等と合同で活動する機会がある

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
101	やまと北	男	小学生	はい	コロナや今期途中からの利用のため、活動を体験していないが、計画については聞いています。
107	やまと北	男	小学生	いいえ	コロナで難しいと思う
109	やまと北	男	中学生	はい	ゲーんややまと南
112	やまと北	女	小学生	どちらでもない	分からない
123	やまと北	男	小学生	どちらでもない	あまり分かりません
147	やまと北	女	小学生	いいえ	コロナの関係上出来なくて当然で、適切な判断なので、このように回答しました。
157	やまと北	女	中学生	どちらでもない	今はコロナでないのではないのかなと思います
339	やまと北	男	中学生	どちらでもない	コロナ渦であり、合同の活動機会は作品展くらいでしょうか
221	やまと南	男	中学生	いいえ	求めています
325	ゲーん	男	小学生	どちらでもない	他のグループと交流がもっとあってもよい

q7 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
321	ゲーん	男	小学生	どちらでもない	都度更新されている？

q8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
101	やまと北	男	小学生	はい	定期的に訓練が行われていて、ありがとく思っています
107	やまと北	男	小学生	はい	初めは怖がっていたようですが、少しずつ慣れてきているようです。
219	やまと南	男	中学生	どちらでもない	不明

q9 支援の内容、利用者負担額等について丁寧な説明がされている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
記入なし					

q10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
107	やまと北	男	小学生	どちらでもない	送迎の時しかスタッフと会えず、あいさつ程度なので、連絡帳に活動の様子は書いてあってもわかりにくいことがある。
303	ゲーん	女	小学生	どちらでもない	現時点での発達の状況が具体的にどのくらいなのか、また通所してどのように変わったのかが、わかりずらいと思います。

q11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
107	やまと北	男	小学生	どちらでもない	電話面談なので、相談しにくいことがある。送迎時は、ゆっくりと話せない
109	やまと北	男	中学生	はい	とても助けていただいています

q12 保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
102	やまと北	男	中高生	どちらでもない	今はコロナなので仕方がないですね。
104	やまと北	女	中高生	いいえ	コロナのため無いのが残念
109	やまと北	男	中高生	どちらでもない	コロナのため難しいと思います
130	やまと北	女	中高生	いいえ	現在はコロナで難しい
133	やまと北	女	中高生	はい	コロナのため無いのが残念
140	やまと北	女	中高生	いいえ	コロナかのため
146	やまと北	女	中高生	いいえ	コロナによるものと思われます。
152	やまと北	女	小学生	いいえ	コロナでやむを得ないと思います
339	やまと北	男	中高生	どちらでもない	現在はやってない？以前には参加させていただいたことあり、コロナが落ち着いたら、また是非！
207	やまと南	男	中高生	どちらでもない	保護者会に参加できてないため分からない 特に交流はない
317	グーン	男	小学生	いいえ	コロナにより難しいと思います
327	グーン	女	小学生	どちらでもない	特に必要なものとは考えません

q13 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、苦情があった場合に、迅速かつ適切に対応している

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
123	やまと北	男	小学生	どちらでもない	苦情を申し入れたことがなく、わかりません
131	やまと北	女	小学生	どちらでもない	分からない
339	やまと北	男	中高生	はい	苦情はないでしょうが・・・
221	やまと南	男	中高生	どちらでもない	そのような場合が今までなくて分かりません。
317	グーン	男	小学生	どちらでもない	苦情はないので分かりません

q14 子どもや保護者との意思の疎通(面談・電話・連絡帳・メール等)で情報伝達の為の配慮がなされている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
107	やまと北	男	小学生	どちらでもない	連絡帳でも、メールでも返事がないこともあるので、伝達が伝わりにくいことがある。自宅へのお迎えの連絡がないこともあった

q15 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、事業所の体制や業務に関する情報を子どもや保護者に対して発信している

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
102	やまと北	男	中高生	どちらでもない	ホームページとか見ていなくてすみません。
107	やまと北	男	小学生	どちらでもない	活動の様子の写真があるとイメージがわかりやすいと思います。

q16 個人情報に十分注意している

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
123	やまと北	男	小学生	どちらでもない	分からない
304	グーン	男	小学生	どちらでもない	メールを見ていただく際、他の方のメアドが見られるようになっていたので、見られない方が良かった。

q17 子どもは通所を楽しみにしている

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
107	やまと北	男	小学生	はい	他の学校のお友だちに会うことが楽しみなってきている。中学生とも交流できて楽しそうです。
339	やまと北	男	中学生	はい	本当にとても楽しみにしている
233	やまと南	女	小学生	はい	本当に、いつも楽しみにしている。
308	グーン	不明	中学生	はい	家とは違う一面を見せている
329	グーン	男	中学生	どちらでもない	日によって、子どもの気分が変わるので、行くと言ってみたり、行かないと言ってみたり、

q18 事業所の支援に満足している

NO	事業所	性別	学年	回答	自由記入
339	やまと北	男	中学生	はい	いつも感謝です
308	グーン	不明	中学生	はい	長期休みの外出活動は、とても助かっています

q19 自由記入

NO	事業所	性別	学年	回答
101	やまと北	男	小学生	いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします
104	やまと北	女	中学生	楽しいです。いつも楽しみです。
107	やまと北	男	小学生	夏休み等、非常勤の方が送迎に来て下さるとき、名札を付けてもらいたいです。子どもは知っていても、親はわからず、名前くらい知っておきたい。夏休み中のお出かけの様子、出来れば写真で見たいです。普段の様子も写真で見たいと思いますが、お出かけの日は連絡帳もないので。子ども表情が分かるありがたいです。いつも親が知らない顔もあると思うし、出来ることも増えていると思うので。お出かけは、経験できないこともさせてもらい感謝しています。学校家以外で安心して、楽しく過ごせる場所があり、ありがたいです。
108	やまと北	男	小学生	お世話になっております。スタッフの皆さんは、どの方も優しく、丁寧な対応で子どもを安心して通わせられています。同じスタッフの方が継続してくださっているの。子どもへの理解も十分してくださっていて、適切に支援してくださり、感謝しています。
110	やまと北	男	小学生	いつもありがとうございます。今後もよろしく願いいたします。〇〇は、毎週ワンピースに行くのをとても楽しみにしていて、彼にとって本当に憩いの場所なんだと思います。買い物をしたり、作品を作ったり等、様々な体験をさせていただいたり、おともだちといっしょにブロックでなにかをつくると言った家ではできない、貴重な体験を積ませていただいているので、本当に有難いです。
111	やまと北	不明	不明	今世間において、虐待について取りざたされていますが、「親は信じて預けるしかない」というのを考える必要があると思います。監視カメラ等常に親からみられている状態が好ましいです。やましいことがなければ大丈夫です。何かを職員が見た場合は、役所、親への報告義務を課すべきだと思います。これはすべての事業所への要望です。
112	やまと北	女	小学生	いつも本人が過ごしやすい環境を整えていただきありがとうございます。週1~週2に増えてきましたが、特に違和感なく、嫌がることなく、自然に行っています。とても助かります。
119	やまと北	男	小学生	いつも通所を楽しみにしています。おもちゃがたくさんあって、先生方と遊ぶのが楽しいそうです。これからもよろしくお願い致します。

q19 自由記入

127	やまと北	女	中高生	楽しく通っています。私も(母)もいつも相談に乗ってもらえるので、とても助かってしますし、頼りにしています。
128	やまと北	男	中高生	いつも通所を楽しみにしています。ありがとうございます。コロナが収束し、ゲーム大会の再開を楽しみにしています。
133	やまと北	女	中高生	楽しいです。いつも楽しみです。
137	やまと北	男	中高生	子どももいつも行くのを楽しみにしています。これからもよろしく願います。
138	やまと北	男	中高生	いつも楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。
140	やまと北	女	中高生	子どもが楽しく通っています。ワンピースの皆さんの対応が子ども中心。子ども視点になっているからと思います。いつも笑顔での対応ありがとうございます。
141	やまと北	女	小学生	毎週、とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。
144	やまと北	男	小学生	息子が学校以外で安心して過ごせる場所を作って頂き、大変感謝しております。いつもありがとうございます。
145	やまと北	男	小学生	連絡帳でのやり取りが、もっと詳しくできればと思いました。
148	やまと北	男	中高生	いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。
152	やまと北	女	小学生	中学進学に向け、先生方がたくさん相談に乗ってくださいました。本当にありがとうございました。引き続きよろしく願います。
154	やまと北	女	中高生	進路について 今後説明を聞ける機会があると助かります。
157	やまと北	女	中高生	ワンピースから帰った後はいつも機嫌がよく楽しそうです。ありがとうございます
158	やまと北	男	小学生	中学生や、高学年のお兄さんたちにいつも面倒を見てもらっているようで、ありがたいです。学校以外でも安心できる居場所がありうれしいです。
164	やまと北	男	小学生	小学生から高校生までいろんな年齢の子どもたちと交流出来、トラブルも事前に起こらないように対応して頂いており、子どももとても安心して通所できています。一番楽しい場所のようで、毎週心待ちにしているようです。いつもありがとうございます
339	やまと北	男	中高生	発達に応じて、過ごし方を工夫してくれているように思います。学習課題、買い物学習、避難訓練、作品作りなど、定期的に行われていることも良いと思います。年末の作品展は、毎年とても楽しみです。
201	やまと南	女	小学生	子どもが楽しく過ごせることを一番に考えて下さり、毎回ニコニコ帰ってきます。小さなことでも常に連絡をいただき丁寧に対応して下さるので感謝しています。安心してお願いできています。
206	やまと南	男	小学生	いつもありがとうございます。
208	やまと南	女	小学生	先生方の専門性も高く、安心して利用することが出来ております。何かあった際の連絡もとても丁寧で、対応策まで伝えてくれるところに、とても感謝しております。
209	やまと南	男	中高生	いつもありがとうございます。とても助かってます。
212	やまと南	男	小学生	本人がお世話になっている時を見学させていただいたことが無いので、いまいち様子がわかっていない現状ではあります。何かしらの方法で、様子を見る事が出来るとありがたく感じます。
215	やまと南	女	中高生	コロナやその他の制限等ある中で、様々な気づきがあり、迅速かつ柔軟な対応をされていると思います。
217	やまと南	男	中高生	小中高とお世話になっております。当初から暖かく寄り添い、わがままな面もあったと思いますが、いつでも明るいサポートで成長を見守ってくださいました。本人、親共に貴重な時間を過ごしています。感謝いたします。ありがとうございます。
220	やまと南	男	中高生	長期休みの利用時間を早くしてほしい
230	やまと南	男	小学生	毎年書いていると思いますが、子どもが、毎週楽しみにしていてとても助かっています。子どもの様子、学校のこと悩み、何でも聞いて下さり、とても心強いです。ワンピースへ行けて、子どもも親も安心して預けれることに感謝しています。

q19 自由記入

232	やまと南	不明	不明	その子に対してどうかかわるのがいいのかいつも真摯に考えてくださっていて、とても感謝しています。
233	やまと南	女	小学生	いつもいろいろな相談に乗って頂いています。通うことを楽しみしていることが、とても嬉しく思っています。ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
241	やまと南	女	中高生	いろいろ企画を考えていただきありがとうございます。準備等もとても大変だと思います。スタッフさんたちが、ご無理のないようにしていただき、いつも気持ちに余裕のある状態で行って欲しいです。それだけでなくコロナ対応で大変だと思いますので
244	やまと南	男	中高生	毎週の通所を楽しみにしている姿が親としてもうれしく思います。いつもありがとうございます。
245	やまと南	男	中高生	学校ごとに下校時間の違う中、いつも迎えに行っていたいただき、本当にありがたいです、送迎助かっています
247	やまと南	男	中高生	いつもありがとうございます。子どもは、安心して過ごし、毎週楽しく通っています。
304	グーン	男	小学生	冬休みや春休みにも、夏休みのように買い物学習やお出かけ、イベントがあると良いなと思いました。いつも、子どもたちのことを、第一に考えて、接して頂きありがとうございます。
306	グーン	男	中高生	夏休みなどの長期休みの時、出来ればもう少し早めに預かってほしいです。例えば、1時過ぎころから、帰りはいつもより1時間くらい早く終わるなどが希望です。
307	グーン	女	中高生	高校生になると活動時間が、1時間弱と短いですね
308	グーン	不明	中高生	作品展があるので。知人を誘ってみに行けたりするので、うれしいです。広報としても良いと思います。
314	グーン	男	小学生	毎回通所を楽しみにしており、帰ってきてからも楽しかったことを報告してくれています。今後も子どもたちが喜ぶ活動を続けて頂けたら嬉しいです。
317	グーン	男	小学生	いつも暖かく、細やかな支援をありがとうございます。毎回、とても楽しみに通わせていただいています。今後ともよろしく願いいたします
324	グーン	男	小学生	とても通うことを楽しみにしています。小学校(通常級)の先生より、対応が素晴らしいです。いつもありがとうございます。
325	グーン	男	小学生	いつもお世話になりありがとうございます。本人も楽しく通っています。
330	グーン	女	小学生	子ども一人ひとりに手厚く支援して頂いて、本当に感謝しています。これからもどうぞよろしく願いいたします
334	グーン	男	中高生	子どもが、楽しいと言っているので、安心していきます。
335	グーン	男	小学生	子どもはいつも楽しく通っています。本当にありがとうございます。これからもどうぞよろしく願いいたします